

За 6 месяцев 2012 года в адрес Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай поступило 54 обращения граждан по вопросам оказания жилищно-коммунальных услуг.

Почти треть поступивших обращений затрагивают вопросы, не входящие в компетенцию Управления Роспотребнадзора. Так, повышение тарифов с 1 июля 2012 года повлекло за собой массу вопросов у граждан по правилам расчета тарифов. Многие обращаются за ответами на вопросы в Управление Роспотребнадзора. Специалисты службы вынуждены перенаправлять поступающие обращения по подведомственности, что сказывается на сроках рассмотрения обращений.

В связи с этим, Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай напоминает потребителям, что в компетенцию Роспотребнадзора не входят вопросы, касающиеся правильности расчета и начисления платы за жилищно-коммунальные услуги. В соответствии со ст.165 Жилищного Кодекса Российской Федерации информацию о состоянии расчетов с исполнителями коммунальных услуг обязаны предоставлять гражданам органы местного самоуправления. Адрес: г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 18, тел. дежурного: 2-24-35

Кроме того, в связи с внесением изменений в жилищное законодательство, полномочия по проведению проверок соблюдения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований, установленных нормативными правовыми актами жилищного законодательства, регулирующими, в том числе

отношения с участием потребителей, в частности касающихся порядка предоставления граждан коммунальных услуг, относятся к исключительной компетенции органов регионального жилищного надзора.

Адрес Государственной жилищной инспекции РА: г. Горно-Алтайск, ул. Чаптынова, 1, тел. 2-25-26.

На основании положений Федерального закона № 294-ФЗ, защищающего права юридических лиц и индивидуальных предпринимателей не допускается проведение проверок исполнения одних и тех же обязательств несколькими органами государственного контроля в отношении одного юридического лица или индивидуального предпринимателя. Управление Роспотребнадзора не может подменять деятельность как органов местного самоуправления, так и Государственной жилищной инспекции.

В компетенцию Управления Роспотребнадзора в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг входит:

- привлечение к административной ответственности лиц, допустивших нарушение права потребителей на информацию о коммунальных услугах и на безопасность;

- обращение в суд с заявлением в защиту прав потребителей коммунальных услуг, законных интересов неопределенного круга потребителей коммунальных услуг;

- вступление в рассмотрение судом дел, касающихся защиты прав потребителей коммунальных услуг для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей.

По указанным вопросам Вы можете обращаться в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай по адресу: г.Горно-Алтайск, пр.Коммунистический, 173, тел: 624241, 64384.

Помните, грамотно применяя законодательство, Вы сэкономите свое время и сможете добиться надлежащего оказания вам жилищно-коммунальных услуг.