

В Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай увеличилось поступление как письменных, так и устных обращений потребителей на ненадлежащее оказание услуг по перевозке пассажиров и багажа автобусами Союза индивидуальных автопредпринимателей.

Специалисты Управления отвечают на часто задаваемые вопросы потребителей.

**Вопрос:** Водитель автобуса, осуществляющего регулярные перевозки пассажиров и багажа, не остановился на остановке, при этом на замечание пассажира кондуктор и водитель его оскорбили.

**Ответ:** На основании п. 7 «Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», утв. постановлением Правительства РФ от 01.10.2020г. № 1586 (далее Правила) – остановка транспортных средств для посадки (высадки) пассажиров осуществляется во всех остановочных пунктах маршрута регулярных перевозок, за исключением остановочных пунктов маршрута регулярных перевозок, в которых посадка (высадка) пассажиров осуществляется по их требованию.

По поводу оскорбления и хамства, со стороны работников автотранспорта, по отношению к пассажиру, специалистами Управления проводится разъяснительная работа с индивидуальными автопредпринимателями, о недопустимости подобных фактов. Письменные обращения потребителей Роспотребнадзором перенаправляются в Прокуратуру для принятия мер, так как дела об административных правонарушениях по ст. 5.61 КоАП РФ «Оскорбление» возбуждаются исключительно прокурором.

**Вопрос:** Ребенка 11 лет высадили из городского автобуса, так как у него не хватило 2 рубля для оплаты за проезд.

**Ответ:** 7 марта 2021 года в федеральный закон "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта" были внесены изменения, которые запретили высаживать из общественного транспорта детей в возрасте до 16 лет,

которые не оплатили проезд. Это правило действует только в тех случаях, когда дети едут одни, без взрослых.

Также введены штрафы для водителей и должностных лиц, которые высадили несовершеннолетних пассажиров в нарушение требований законодательства (ст. 11.33 ч.2.1 КоАП РФ).

Итак, размер штрафа за принудительную высадку безбилетного ребенка:

5 000 рублей - для водителя;

20 000 - 30 000 рублей - для должностного лица.

**Вопрос:** Где в автобусе должны размещаться указатели маршрута регулярных перевозок?

**Ответ:** В соответствии с требованиями п. 17 Правил – На транспортных средствах, используемых для регулярных перевозок пассажиров и багажа, перевозчиком размещаются указатели маршрута регулярных перевозок:

- над лобовым стеклом транспортного средства и (или) в верхней части лобового стекла;

- на правой стороне кузова по ходу транспортного средства;

- на заднем окне транспортного средства.

**Вопрос:** Произошла поломка автобуса, можно воспользоваться приобретенным билетом для проезда в другом автобусе?

**Ответ:** На основании п. 34 Правил – в случае прекращения перевозки в связи с неисправностью транспортного средства, аварией или другими причинами пассажиры вправе воспользоваться приобретенным билетом для проезда в другом автобусе, указанном перевозчиком. Пересадка пассажиров в другое транспортное средство организуется кондуктором или водителем того транспортного средства, на проезд в котором были приобретены билеты.

**Вопрос:** На конечных остановках, в течение минут 5-6 водитель не впускает пассажиров в салон автобуса.

**Ответ:** У каждого индивидуального автопредпринимателя разработан и утвержден внутренний распорядок работы автотранспорта, осуществляющего регулярные перевозки пассажиров и багажа. Данным распорядком установлено, что время на конечных остановочных пунктах (от 5 до 10 мин.) предназначено для санитарной обработки и уборки в салоне автобуса, а также для отдыха и принятия пищи работниками транспорта. На основании выше изложенного нахождение пассажиров в салоне автобуса в этот период времени не предусмотрено.

**Вопрос:** Часто водители курят за рулем во время движения автобуса, что грозит любителю курить за рулем?

**Ответ:** Статьей 6.24 КоАП РФ на водителя, допустившего курение табака в салоне автобуса, предусмотрен штраф от 500 до 1500 рублей. В соответствии со ст. 6.25 КоАП РФ за недостаточный контроль работы своих водителей к административной ответственности привлекаются индивидуальные предприниматели и юридические лица. Штраф на предпринимателей в размере от тридцати тысяч до сорока тысяч рублей; на юридических лиц - от шестидесяти тысяч до девяноста тысяч рублей.