

В связи с выявлением практик одностороннего увеличения и установления кредитными организациями комиссионных вознаграждений (указанные комиссионные вознаграждения могут быть обозначены в договорах в качестве комиссий, вознаграждений, тарифов, плат, платежей и т.д.) за совершение операций в рамках договоров банковского счета, а также в целях предупреждения возможных аналогичных действий в отношении договоров банковского вклада, заключенных с потребителями, в том числе в иностранной валюте, Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) подготовил информационное письмо «О недопустимости одностороннего увеличения / установления комиссионных вознаграждений по договору с потребителем» (информационное письмо №ИН-03-59-/82 от 14.06.2022 размещено на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай обращает внимание потребителей на следующие выводы Банка России:

- законодательство Российской Федерации не предусматривает права кредитной организации на одностороннее увеличение и установление комиссионных вознаграждений, взимаемых с потребителя за совершение операций по договору банковского счета;

- уведомление клиентов кредитной организации об изменении условий путем размещения на ее официальном сайте соответствующей информации не может расцениваться как надлежащее изменение условий договора;

- не допускается включение в заключаемые с потребителями договоры банковского счета и банковского вклада положений, предусматривающих право кредитной организации на одностороннее увеличение или установление комиссионных вознаграждений за совершение операций.

При этом отмечаем, что отношения между кредитными организациями и их клиентами осуществляются на основе договоров, которые регулируются гражданским законодательством. Споры, вытекающие из конкретных гражданско-правовых договоров, подлежат разрешению в установленном порядке уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг в порядке досудебного урегулирования спора и в суде.

Более подробная информация размещается на официальном сайте Банка России [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru), где можно также найти ответы на актуальные вопросы граждан.