

В Управление Роспотребнадзора по РА поступают как письменные, так и устные обращения жителей г. Горно-Алтайска, Майминского района на невозможность оплаты за проезд в общественном транспорте банковскими картами, привязанными к телефонам или иным гаджетам.

Специалисты Управления сообщают, что с 10 марта текущего года в России вступили в силу ограничения в отношении авторизации платежей по картам платёжных систем Visa и Mastercard, которые работают в кошельках Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Garmin Pay и Sber Pay (Android NFC). Сами карты продолжают работать, но если они загружены в телефон или смарт-часы, то такой способ оплаты недоступен. При этом оплата физическими банковскими картами Visa и Mastercard всех банков-эмитентов будет работать без ограничений, то есть рассчитаться при помощи данных карт можно будет, только если непосредственно приложить их к терминалу.

С 10 марта оплатить проезд в общественном транспорте через приложение можно картой «Мир». У этой карты есть свое приложение Mir Pay. Оплата с использованием карты «Мир», добавленной во все электронные кошельки на мобильных устройствах, доступна без ограничений, то есть пользователям карт платежной системы «Мир» по-прежнему доступна оплата проезда в общественном транспорте при помощи телефона.

Специалисты Управления данную информацию довели до сведения председателя Региональной Общественной организации «Горно-Алтайский Союз автопредпринимателей» РА. В Союзе автопредпринимателей проведена разъяснительная работа с предпринимателями и кондукторами о предоставлении пассажирам возможности оплаты проезда в общественном транспорте любым доступным способом на выбор - наличными и безналично, в том числе с использованием гаджетов с привязанной картой «Мир» любого банка эмитента.

Одновременно доводим до сведения пассажиров, что для получения чека в электронном виде при безналичной оплате проезда пассажиру необходимо скачать приложения: «Мои чеки онлайн», «Транспортная карта». При оплате наличными

деньгами будет выдаваться чек на бумажном носителе.

Уважаемые потребители! Если, за консультациями по вопросам защиты прав потребителей обращайтесь в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай ежедневно по будням по телефону: (38822)64241 с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00. В пятницу рабочий день сокращен до 16-45.