

В Управление Роспотребнадзора часто обращаются потребители с просьбой разъяснить их права в ситуации, когда отсутствие чека является причиной отказа продавца принять обратно товар, в котором обнаружилась неисправность. Многие продавцы мотивируют свой отказ именно отсутствием товарного чека.

Разъясняем, что согласно Закону о защите прав потребителей отсутствие у покупателя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований. Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.