

В Управление Роспотребнадзора по РА поступают обращения граждан с жалобами на оказание жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества, зачастую на несоблюдение температурного режима горячей воды.

С 1 сентября 2009 года введен в действие СанПин 2.1.4.2496-09 "Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения". Согласно данному нормативному акту температура горячей воды не ниже 60°C и не выше 75°C. При обследовании квартир по ул. Алтайская, 18 кв.5 температура составила ниже 40°C и по пр. Коммунистическому, 66 кв.140 температура 46°C. На управляющую компанию ОАО "ПЖЭТ" возбуждено административное дело.

В случае если температура в кране ниже норматива, то потребитель в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 307 от 23 мая 2006г. имеет право на перерасчет, если температура воды ниже 40°C, оплачиваться она должна по тарифу за холодную воду.

В случае если компания в добровольном порядке не сделает перерасчет, то у потребителя есть право обратиться в суд на возмещение морального вреда.