



*Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай дало заключение по делу в суде, что помогло потребителю отстоять свои права, нарушенные юридическим лицом.*

В Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай обратился за консультацией житель Республики Алтай. В октябре 2024 года он заключил с юридическим лицом договор купли-продажи с предварительной оплатой товара (газоблок) на сумму 390 300 рублей.

В соответствии с Договором продавец обязался передать покупателю товар в мае 2025 года, однако в оговоренный срок товар так и не предоставил. Потребитель направил претензию о возврате уплаченных денежных средств в связи с неисполнением договорных условий. После чего продавец на словах согласился расторгнуть договор купли-продажи, но деньги так и не вернул. Потребитель вынужден был обратиться в суд за защитой своих прав.

Специалисты Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай приняли участие в судебном процессе дав заключение по иску потребителя к поставщику в соответствии с ч. 1 ст. 47 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и п. 5 ст. 40 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

В своем заключении по результатам изучения материалов дела Управление Роспотребнадзора поддержало иски потребителя. В соответствии со ст. 23.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю. В случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара

потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

- передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;
- возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

В случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку в размере 0,5% суммы предварительной оплаты товара.

В сентябре 2025 года Онгудайский районный суд Республики Алтай решение о частичном удовлетворении исковых требований. Согласно судебному решению, с юридического лица, подлежат взысканию в пользу потребителя денежные средства в размере 390 300 рублей, неустойка – 150 000 рублей, в счет компенсации морального вреда – 10 000 рублей, а также штраф – 275 000 рублей.

Решение суда не вступило в законную силу.