



В конце 2023 года потребитель приобрела глюкометр и тест-полоски к нему. Прибор оказался некачественным и потребитель вынуждена была вернуть товар в магазин. Продавец вернул деньги за некачественный товар, но отказался возмещать убытки за тест-полоски.

Дело в том, что приобретенные тест-полоски индивидуальны, и подходят только к этому глюкометру.

Потребитель обратилась за помощью в Роспотребнадзор. Специалисты подготовили исковое заявление в суд в защиту потребителя.

По результатам рассмотрения искового заявления судом вынесено решение о взыскании с продавца в пользу потребителя: убытков за тест-полоски; неустойки и морального вреда; штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

Требования удовлетворены в полном объеме на общую сумму 16 318,48 рублей. Решение в законную силу не вступило.