



За прошедшую неделю в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай по телефону обратилось за получением консультаций 52 человека

Основные обращения потребителей:

1. Реализация товаров сложного бытового назначения ненадлежащего качества – 7;

2. Реализация автозапчастей ненадлежащего качества – 1.

3. Реализация швейных изделий ненадлежащего качества – 1.

4. Реализация обуви ненадлежащего качества – 1.

на ценниках и чеках – 1.

12. Дано разъяснение о порядке выдачи санитарно-эпидемиологического заключения – 5.

13. Дано разъяснение санитарных правил и норм – 7.

5. Реализация непродовольственных товаров через Интернет – магазин – 1 (пришел не

тот товар, что был заказан).

6. Оказание услуг населению ненадлежащего качества – 12, из них: ЖКХ – 5; регулярные перевозки пассажиров и багажа – 1; бытовые – 1; СТО – 1; юридические платные – 1; в области потребительского кредитования – 3.

7. Эпидемиологические вопросы (прививки, ковид, клещи) - 2.

8. Дано разъяснение ст. 25 «Право потребителя на обмен недовольственного товара надлежащего качества», Закона РФ «О защите прав потребителей» - 3.

9. Дано разъяснение требований к проведению профилактических визитов -4.

10. О прослеживании приложения «Честный знак» по маркировке обуви и минеральной воды средствами идентификации – 2.

11. Дано разъяснение алгоритма действий при выявлении несоответствия цен 14.  
Дано разъяснение о подаче уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности – 4.

15. Реализация продуктов питания ненадлежащего качества -1.

Специалистами Управления всем потребителям даны разъяснения действующего законодательства, оказана помощь в оформлении претензий.