



Специалисты ответят на вопросы граждан, касающиеся качества и безопасности предоставления услуг отдыха и туризма. Разъяснят, что должно быть в договоре на туристическое обслуживание, дадут рекомендации, что делать в случае наличия претензий к качеству туристического продукта.

Получить консультативную помощь можно по телефонам «горячей линии»: по будням с 9.00 час. до 13.00 час. и с 14.00 час. до 18.00 час. (в пятницу – с 9.00 час. до 16.45 час.): (38822)-6-42-41, 6-43-84.

В праздничные и выходные дни специалисты ответят на вопросы граждан по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8 800 555 49 43.

Горячая линия продлится до 7 июня 2026 г.