



{morfeo 3100}

В рамках мероприятий Всемирного дня защиты прав потребителей сотрудники Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай, Консультационного центра по защите прав потребителей Центра гигиены и эпидемиологии в РА, администрации города Горно-Алтайска провели лекции по актуальным вопросам защиты прав потребителей.

Мероприятия для студентов Горно-Алтайского экономического техникума для пожилых граждан прошли в Национальной библиотеке Республики Алтай им. Чевалкова и в Городской библиотеке № 2 г. Горно-Алтайска.

На лекциях обсуждались основные проблемы, с которыми сталкиваются потребители. Слушателям рассказали о системе маркировки товаров «Честный знак», как с её помощью можно отследить весь путь товара от производства до потребителя.

В рамках мероприятия слушатели получили ответы на все интересующие вопросы. Студентов интересовали темы: приобретения товаров в интернет-магазинах, оказания платных образовательных онлайн-услуг, возврата товара надлежащего качества и способы защиты нарушенных прав потребителей.

Слушатели пожилого возраста активно интересовались темами оказания платных медицинских и жилищно-коммунальных услуг, задавали вопросы о финансовом мошенничестве, о правах потребителя при обнаружении некачественных продовольственных товаров, при выявлении несоответствия цены на ценнике и на кассе.

Участникам мероприятия были розданы памятки по вопросам защиты прав потребителей

и по тематике Всемирного дня, проведено анкетирование.

**Консультацию по защите прав потребителей можно получить в Управлении Роспотребнадзора по РА по адресу: Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 173, тел. 8 (38822) 6-42-41.**

**Кроме этого, функционирует Единый консультационный центр в круглосуточном режиме, без выходных дней. Консультацию можно получить по номеру телефона 8 (800) 555-49-43 (звонок бесплатный).**