



1 февраля 2026 года вступил в силу Федеральный закон от 28.12.2025 № 500-ФЗ, который вносит ряд важных изменений в Закон РФ «О защите прав потребителей» (далее – Закон). Изменения касаются института штрафа в пользу потребителя, порядка расчета неустойки и возмещения убытков.

Пунктом 7 ст. 13 Закона определены основания для освобождения продавца (изготовителя, импортера) от уплаты штрафа за неудовлетворение в добровольном порядке требований потребителя в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу последнего.

Так, штраф не подлежит взысканию в следующих случаях:

- если требования не были удовлетворены по вине потребителя (в частности, если он уклонялся от исполнения своих обязательств либо если такое неисполнение лишило продавца возможности добровольно выполнить требования потребителя);
- если неисполнение со стороны продавца возникло вследствие нарушения обязательств его контрагентами (за исключением случаев, когда при их выборе продавец действовал недобросовестно или неразумно);
- если до обращения потребителя в суд между покупателем и продавцом было заключено медиативное соглашение, кроме случаев его неисполнения по вине продавца.

Кроме того, ограничен размер неустойки (п. 1 ст. 23 Закона). Теперь размер присуждаемой неустойки не может быть больше суммы, уплаченной потребителем по договору купли-продажи. Ранее неустойка начислялась в размере 1 % от цены товара за каждый день просрочки (независимо от суммы договора). Кроме того, суд теперь сможет уменьшить неустойку, если сочтет ее явно несоразмерной последствиям нарушения.

Изменился порядок расчета с потребителем при возврате технически сложного товара

ненадлежащего качества (п. 4 ст. 24 Закона).

С 1 февраля 2026 года потребитель вправе требовать возмещения разницы между ценой товара по договору купли-продажи и ценой аналогичного по техническим и эксплуатационным свойствам товара с такой же степенью износа и того же года выпуска, определяемой на момент добровольного удовлетворения требования потребителя или вынесения решения судом.

Согласно предыдущей редакции п. 4 ст. 24 Закона, можно было требовать возмещения разницы с текущей ценой нового аналогичного товара. Теперь продавцы при расчете суммы возврата сравнивают вещь не с новым товаром из магазина, а с подержанным. Это правило касается технически сложных товаров, например, смартфонов, ноутбуков, телевизоров, автомобилей и бытовой техники.

Кроме того, гражданам запрещается уступка права требования об уплате неустойки (пени) и вышеназванного штрафа лицу, не являющемуся потребителем, если такая уступка совершается до вступления в законную силу решения суда о взыскании указанных неустойки и штрафа.