



{morfeo 3092}

24 декабря 2025 года эксперты Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай и Консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РА» организовали выездную приемную на базе местных многофункциональных центров (МФЦ). Мероприятие направлено на повышение правовой грамотности потребителей и расширение доступной помощи населению.

Специалисты подробно ответили на вопросы граждан в сфере защиты прав потребителей, в том числе:

- Права при дистанционной покупке товара ненадлежащего качества.
- Действия при несоответствии цены на ценнике и в чеке.
- Порядок поверки и установки счетчиков воды.
- Возмещение ущерба из-за некачественного энергоснабжения.
- Правила возврата продовольственных и непродовольственных товаров с недостатками.
- Условия расторжения договора страхования и возврата денежных средств.

Всем обратившимся даны разъяснения норм закона применительно к их конкретным ситуациям. Посетители МФЦ также получили памятки и буклеты с алгоритмами действий.

Для сотрудников МФЦ проведена лекция по вопросам цифровой маркировки. В ходе лекции специалисты рассказали о целях и задачах государственной информационной система мониторинга за оборотом товаров «Честный знак», её значимости в защите потребителей от контрафактной продукции, механизмах функционирования данной системы, включая нанесение уникальных кодов Data Matrix на товары, о товарных группах подлежащих обязательной маркировке.

Уважаемые потребители, напоминаем, что проконсультироваться со специалистами Роспотребнадзора по Республике Алтай можно по будням по телефону: (38822)64241, в общественной приемной по адресу: Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 173.