



За 11 месяцев 2025 года специалистами Управления подано в суд 20 исковых заявлений. Из них, в защиту конкретного потребителя 10 исковых заявлений о защите прав потребителей при расторжении договора на оказание образовательных услуг, при навязывании дополнительных услуг при покупке автомобиля, при нарушении сетевой организацией срока технологического присоединения к электрическим сетям, при нарушении сроков установки изделий из ПВХ, при нарушении законодательства в сфере услуг ЖКХ (получена травма на территории многоквартирного дома), при покупке недовольственного товара ненадлежащего качества.

7 исковых заявлений, поданных в интересах неопределенного круга потребителей, касается продажи торговым объектом сигарет менее, чем в 100 метрах от образовательного учреждения, 3 исковых заявления, поданных в интересах неопределенного круга лиц о блокировании сайта по дистанционной продаже табачной и никотинсодержащей продукции.

Из числа предъявленных в 2024 и 2025 году исковых заявлений, за отчетный период рассмотрено 20, из них 14 в защиту прав конкретного потребителя, 6 - в защиту неопределенного круга лиц.

Из рассмотренных судебных дел, требования потребителей удовлетворены на денежную сумму в размере 1 155 000,00 рублей. Из них 76 тысяч рублей составила компенсация морального вреда.

С целью защиты прав потребителей в судебном порядке, в рамках рассмотрения исковых заявлений потребителей за отчетный период Управлением дано 3 заключения по делу о защите прав потребителей в сфере онлайн-образования, дистанционной торговли (покупка коробки передач), нарушения срока передачи предварительно оплаченного товара (поставка газобетонных блоков).

Для решения споров между потребителем и продавцом (исполнителем услуг) предусмотрен досудебный порядок рассмотрения требований потребителей. По итогам 11 месяцев 2025 года, специалистами Управления оказана помощь потребителям в подготовке 85 письменных претензий в адрес хозяйствующих субъектов. Денежные средства потребителям были возвращены на сумму 620 тысяч рублей.

Уважаемые земляки, знайте и отстаивайте свои потребительские права! Консультацию специалистов по вопросам защиты прав потребителей можно получить по телефону: (38822)64241 по будням в часы работы Управления.