



В период с 3 по 13 октября 2025 года Управлением Роспотребнадзора по Республике Алтай, Консультационным центром по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РА» проводилась «горячая линия», по вопросам цифровой маркировки товаров, приуроченная ко Всемирному дню качества (13 ноября).

На «горячую линию» поступило 13 обращений по вопросам цифровой маркировки товаров. Наибольшее их количество касалось продукции подлежащей обязательной маркировке.

В преддверии Дня качества специалисты Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай приняли участие в радиозфире по тематике Всемирного дня.

Информация о проведении тематических консультаций была размещена на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РА», а также в региональных СМИ и на сайтах муниципальных образований Республики Алтай.

Всего размещено 10 материалов, посвященных указанной в «горячей линии» тематике.

Для учеников 8 класса МБОУ «СОШ № 13 Г. Горно-Алтайска» и студентов Горно-Алтайского экономического техникума в Городской библиотеке № 2 г. Горно-Алтайска и Национальной библиотеке им. Чевалкова проведены лекции на тему «Всемирный день качества. Цифровая маркировка товаров». На лекциях обсуждались актуальные вопросы защиты прав потребителей и цифровой маркировки.

Специалисты рассказали учащимся о правах потребителя и способах их защиты, о товарах, подлежащих обязательной маркировке, о мобильном приложении «Честный

Знак», как им пользоваться и куда обращаться при обнаружении товара без маркировки.

В рамках мероприятия ребята получили ответы на все интересовавшие их вопросы. Учащимся были розданы памятки по цифровой маркировке и по тематике Всемирного дня.

Среди населения республики распространено 185 листовок по тематике Всемирного дня.

Уважаемые потребители, напоминаем, консультации по вопросам ваших потребительских прав вы можете получить в Управлении Роспотребнадзора по РА по адресу: г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 173, тел. 8 (38822) 6-42-41 и в [территориальных отделах Управления](#)

Кроме этого, в круглосуточном режиме, без выходных дней функционирует Единый консультационный центр. Консультацию можно получить по номеру телефона 8 (800) 555-49-43 (звонок бесплатный).

В сети Интернет функционирует [государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей \(ГИС ЗПП\)](#). Он поможет разобраться в правах и обязанностях как потребителя товаров и услуг, так и продавца (исполнителя)!