



Всемирный День качества — ежегодный праздник, отмечаемый ведущими странами мира во второй четверг ноября. С 10 по 16 ноября также проводится Всемирная неделя качества, в этом году в нашей стране она проходит под девизом: «Россия – страна со Знаком качества».

Впервые этот день отметила мировая общественность в 1989 году. В России праздник проводится с 2016 года по инициативе Роскачества.

Главная цель этого праздника — привлечь внимание общества и бизнеса к важности качества продукции и услуг. В современной экономике качество является ключевым фактором успеха для любого предприятия, отрасли и страны в целом. Это одна из самых приоритетных проблем для развитых государств.

Под качеством понимается не только безопасность товаров для человека и окружающей среды, но и их способность полностью соответствовать ожиданиям и запросам потребителей.

Что такое качественный товар?

Качественная продукция должна:

- Соответствовать обязательным требованиям и условиям договора.
- Быть пригодной для целей, в которых она обычно используется.
- Соответствовать образцу или описанию.

В России основные требования к качеству и безопасности товаров и услуг установлены

Законом РФ «О защите прав потребителей»

- **Ст. 4** обязывает продавца передать потребителю товар, качество которого соответствует договору. Если в договоре нет особых условий, товар должен быть пригоден для обычных целей его использования.

- **Ст. 7** гарантирует безопасность товара при его обычном использовании, хранении, транспортировке и утилизации для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и имущества.

Дополнительные обязательные требования содержатся в **Технических регламентах Таможенного союза**, которые действуют на территории Российской Федерации.

Для обеспечения прозрачности оборота товаров, борьбы с контрафактом и повышения доверия потребителей в России внедрена система маркировки «**Честный знак**». Она позволяет отслеживать путь каждой единицы продукции от производителя до конечного покупателя с помощью уникального кода **Data Matrix**

Роспотребнадзором открыта Всероссийская горячая линия по вопросам о цифровой маркировке товаров, приуроченная ко Всемирному дню качества консультирование граждан осуществляется через телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора: 8-800-555-49-43. Звонок бесплатный. Также можно позвонить на «горячую линию» Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай: (38822) 6-42-41.