



В августе 2024 г. житель Горно-Алтайска приобрел в автосалоне автомобиль с заключением кредитного договора. При заключении договора купли-продажи потребителю было предложено заключить абонентский договор со сторонней организацией ООО «Автопартнер» на оказание дополнительных услуг «помощь на дороге», «комплекс консультационных и аналитических услуг по приобретению транспортного средства». Общая стоимость услуг составила 52 000,00 рублей и была включена в стоимость потребительского кредита.

В связи с тем, что дополнительные услуги потребителю не оказывались, пользоваться ими в дальнейшем он не имел намерения он принял решение о расторжении договора на оказание дополнительных услуг. Потребитель обратился в ООО «Автопартнер» с заявлением о расторжении абонентского договора и возврате денежных средств. Однако, компания оставила без удовлетворения требование о возврате денежных средств.

Для получения консультации и оказания помощи в защите потребительских прав потребитель обратился в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай.

Управление Роспотребнадзора по РА обратилось с иском в суд в интересах потребителя.

Суд удовлетворил требования Роспотребнадзора. Согласно решению суда, договор на оказание дополнительных услуг расторгнут. В пользу потребителя с компании взысканы денежные средства, уплаченные по абонентскому договору на получение услуг в размере 52 000,00 рублей, проценты за пользование чужими денежными средствами в размере 6 087,47 рублей, компенсацию морального вреда в размере 10 000,00 рублей, почтовые расходы и штраф за несоблюдение в добровольном порядке требований потребителя в размере 34 095,73 рублей. Общая сумма взыскания составила 102 287,20 рублей.

Решение суда ступило в законную силу.