



11 ноября отмечается Всемирный день шопинга, в рамках которого интернет-магазины традиционно предлагают покупателям значительные скидки и проводят различные акции. В связи с этим Роспотребнадзор напоминает о важных рекомендациях, которые помогут сделать онлайн-шопинг безопасным.

Начните с составления полного списка товаров, которые вы планируете приобрести. Это поможет придерживаться вашего бюджета и избежать ненужных расходов. Уделяйте приоритетное внимание изучению продуктов или услуг перед совершением каких-либо покупок, отдавая предпочтение надежным магазинам и проверяя их подлинность, чтобы избежать мошеннических веб-сайтов и рекламных акций.

Сравните цены в различных интернет-магазинах, чтобы найти наиболее экономически выгодный вариант, поскольку существует множество конкурентов, предлагающих одни и те же товары, но со значительной разницей в цене.

Перед совершением покупки рекомендуется ознакомиться с правилами доставки и возврата интересующих вас интернет-магазинов. Некоторые магазины могут предлагать бесплатную доставку только в том случае, если сумма заказа превышает определенный минимум, который различен для каждого магазина. Желательно изучить это заранее, чтобы не платить за доставку больше, чем за сам продукт.

Будьте внимательны к попыткам фишинга. Следует с осторожностью относиться к нежелательным электронным письмам, сообщениям или звонкам с эксклюзивными предложениями или призами, поскольку мошенники часто используют эту тактику для получения личных и финансовых данных. Проверяйте подлинность таких сообщений и избегайте перехода по подозрительным ссылкам. При совершении онлайн-транзакций придерживайтесь важных правил для защиты ваших финансовых и личных данных. Выбирайте безопасные способы оплаты, такие как кредитные карты или надежные сторонние сервисы. Воздержитесь от совершения транзакций на незнакомых или незащищенных веб-сайтах и будьте осторожны при раскрытии конфиденциальной информации, такой как номера социального страхования или банковские реквизиты.

Будучи потребителем, важно быть информированным о своих правах. Если вы получили дефектный или некачественный товар, ознакомьтесь с политикой возврата и обмена у продавца. Вы имеете право вернуть или обменять товар ненадлежащего качества.

Роспотребнадзор призывает потребителей проявлять бдительность и знать свои права при совершении дистанционных покупок, подчеркивая важность понимания условий приобретения товара, сроков доставки, роли продавцов и агрегаторов.