



В Управление Роспотребнадзора поступило обращение от жителя г. Горно-Алтайска. В своем обращении он указал, что на одном из маркетплейсов он приобрел товар, на котором отсутствовала информация на русском языке.

Напомним п.1, п.2 ст.8 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» установлено право потребителя требовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах).

Данная информация в наглядной и доступной форме должна быть доведена до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке, а дополнительно, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца), на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

В связи с выявленным нарушением законодательства о защите прав потребителей, юридическому лицу- продавцу объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства.