



В октябре минувшего года житель Горно-Алтайска заключил договор с ООО «ЭДЭКС» на оказание платных образовательных услуг и оплатил их в полном объеме. На следующий день он решил отказаться от обучения и подал заявление о расторжении договора и возврате денежных средств в образовательную организацию. В ответ её представители сообщили о готовности вернуть денежные средства в ближайшее время, но реальных действий по возврату денег не предприняли.

Для защиты своих потребительских прав, пострадавший обратился в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай. Специалисты ведомства подготовили и направили в суд исковое заявление о расторжении договора.

По результатам рассмотрения гражданского дела Горно-Алтайским городским судом вынесено решение об удовлетворении исковых требований. Суд постановил расторгнуть договор на оказание платных образовательных услуг, в пользу потребителя, взыскать с ООО «ЭДЭКС»:

- стоимость платных образовательных услуг, уплаченную потребителем в размере 132 тысячи рублей;
- проценты за пользование чужими денежными средствами в размере 17,4 тысячи рублей;
- убытки в размере 20 тысяч рублей;
- компенсацию морального вреда в размере 10 тысяч рублей;

Таким образом, общая сумма, взысканная судом с ООО «ЭДЭКС» в пользу потребителя, составила 179,4 тысячи рублей. К ним так же добавятся проценты, начисляемые за каждый день просрочки с 22.05.2025 года до дня фактического исполнения обязательства, исходя из ставки рефинансирования Центрального банка РФ на дату исполнения.

Кроме того, за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований

потребителя на образовательную организацию наложен штраф в размере 89,7 тысяч рублей (50 % от взысканной суммы).

Решение суда вступит в законную силу в сентябре текущего года.

Сотрудники Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай так же оказали потребителю правовую помощь при написании заявления в Управление МВД России по г.Казани по факту мошеннических действий, совершенных сотрудниками ООО «Эдекс».

Для получения консультации и подготовки претензионных материалов, исковых заявлений по вопросам защиты прав потребителей, Вы можете обратиться к специалистам Управления Роспотребнадзора по РА по адресу: г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 173, тел. 8 (38822) 6-43-84, 6-42-41.