



В ноябре 2024 года житель Республики Алтай заключил договор-оферту с ООО «ЭДЭКС» на оказание платных образовательных услуг.

На сайте образовательной организации отсутствовала возможность ознакомления с условиями договора и условиями предоставления образовательных услуг. Решение о заключении договора на обучение было принято потребителем поспешно, а оплата произведена по ссылке, путем оформления моментального кредита, стоимость которого с учетом дополнительных платных услуг составила 204 209 рублей, из них стоимость обучения - 154 772 руб., остальное пришлось на проценты и дополнительные услуги.

Получив доступ к курсам на онлайн-платформе, потребитель понял, что образовательная программа не соответствует заявленным требованиям. Не приступив к обучению, он обратился в компанию с заявлением о расторжении договора и возврате денежных средств. Однако, образовательная платформа проигнорировала заявление.

Для защиты своих потребительских прав, пострадавший обратился в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай. Специалисты подготовили и направили в суд исковое заявление о расторжении договора.

Суд удовлетворил требования Роспотребнадзора. Согласно судебному решению, договор на оказание платных образовательных услуг расторгнут. В пользу потребителя с компании взыскана стоимость обучения в размере 154 772 рубля, моральный вред в размере 10 000 рублей, штраф за отказ добровольно удовлетворить требования в размере 82 386 рублей и убытки. Всего суд присудил в пользу потребителя 247 473 рубля. Решение вступит в законную силу 23 июля.

Напоминаем! В Управлении Роспотребнадзора по РА с 7 по 18 июля 2025 года работает телефонная «горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей при оказании платных образовательных услуг.

В ходе проведения «горячей линии» можно получить информацию о платных образовательных услугах, порядке заключения договоров, ответственности исполнителя и заказчика, возврате денежных средств если образовательная услуга оказана ненадлежащим образом.

Все интересующие вопросы можно задать по телефону: 8(38822) 6-42-41 по будням с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00, в пятницу - до 16-45.

Так же получить консультацию можно по телефону Единого Консультационного Центра Роспотребнадзора: 8-800-555-49-43.

На страницах Государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей можно ознакомиться с информацией об оказании платных образовательных услуг <https://zpp.rospotrebnadzor.ru/>.