



Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай информирует об итогах судебной защиты прав потребителей за 6 месяцев 2025 года.

За 6 месяцев 2025 года специалистами Управления подано в суд 6 исковых заявлений. Из них, в защиту конкретного потребителя - 5 исковых заявлений о защите прав потребителей при расторжении договора на оказание образовательных услуг, при навязывании дополнительных услуг при покупке автомобиля, при нарушении сетевой организацией срока технологического присоединения к электрическим сетям.

Исковое заявление, поданное в интересах неопределенного круга потребителей, касается продажи торговым объектом сигарет менее, чем в 100 метрах от образовательного учреждения.

Из числа предъявленных в 2024 и 2025 году исковых заявлений, за отчетный период рассмотрено 16 исковых заявлений. Из них 11 - в защиту прав конкретного потребителя, 5 - в защиту неопределенного круга лиц.

Из рассмотренных судебных дел, требования потребителей удовлетворены на денежную сумму в размере 619 тысяч рублей, из них компенсация морального вреда составила 51 тысячу рублей.

С целью защиты прав потребителей в судебном порядке, в рамках рассмотрения исковых заявлений потребителей за отчетный период Управлением дано 1 заключение по делу о защите прав потребителей в сфере онлайн-образования.

Для решения споров между потребителем и продавцом (исполнителем услуг) предусмотрен досудебный порядок рассмотрения требований потребителей. По итогам

6 месяцев 2025 года, специалистами Управления оказана помощь потребителям в подготовке 36 письменных претензий в адрес хозяйствующих субъектов. Денежные средства потребителям были возвращены на сумму 500 тысяч рублей.

Обращаем внимание, что что в соответствии с п. 6. ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере **пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.**

Для получения консультации и подготовки претензионных материалов, исковых заявлений по вопросам защиты прав потребителей, Вы можете обратиться к специалистам Управления Роспотребнадзора по РА по адресу: г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 173, тел. 8 (38822) 6-43-84, 6-42-41.