



Платные образовательные услуги в настоящее время пользуются большим спросом на потребительском рынке.

В современном обществе большинство людей начинает получать образование с ранних лет. Сначала это всевозможные студии раннего развития, первые общеукрепляющие спортивные занятия, занятия по подготовке к школе, ну а потом – непосредственно школа, иностранные языки, спортивные секции или творческие кружки. Впоследствии многие получают высшее образование в коммерческих организациях, осуществляющих образовательную деятельность и предоставляющих платные образовательные услуги.

Отвечаем на самые частые вопросы, касающиеся защиты прав потребителей при оказании платных образовательных услуг.

Какими нормативными правовыми актами регулируется предоставление платных образовательных услуг?

Правоотношения, основанные на возмездном предоставлении гражданам образовательных услуг регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

Кто является сторонами договора об оказании платных образовательных услуг?

Сторонами договора об оказании платных образовательных услуг являются:

ЗАКАЗЧИК – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

ИСПОЛНИТЕЛЬ – организация (индивидуальный предприниматель), осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

ОБУЧАЮЩИЙСЯ – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Какая информация, предоставляется исполнителем заказчику до заключения договора?

Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Указанную информацию исполнитель предоставляет в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Непредставление достоверной информации об услуге дает потребителю право отказаться от исполнения договора об оказании платных образовательных услуг, в случае если договор уже подписан. При этом исполнителю оплачиваются только фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по данному договору.

Заключение договора

Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица, Ф.И.О. индивидуального предпринимателя;
- место нахождения или место жительства исполнителя;
- наименование или Ф.И.О., место нахождения (жительства) заказчика и (или) законного представителя обучающегося, а также их телефон (при наличии);
- Ф.И.О. представителя заказчика и (или) исполнителя, в том числе документы, удостоверяющие его полномочия (если договор заключается представителем);
- Ф.И.О., место жительства и телефон обучающегося, если обучающийся не является заказчиком по договору;
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полную стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (части образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форму обучения;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора, в том числе основания расторжения договора в одностороннем порядке каждой из сторон;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

В соответствии со ст. 32 Закона «О защите прав потребителей» Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Какие права у потребителя, если при оказании платных образовательных услуг были обнаружены недостатки?

Если ЗАКАЗЧИК обнаружил НЕДОСТАТКИ оказания платных образовательных услуг, в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), он вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг.
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг.
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Если в установленный договором срок исполнитель не устранил недостатки платных образовательных услуг, заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков.

При ненадлежащем оказании платных образовательных услуг сначала необходимо обратиться с претензией к исполнителю, а в случае отказа исполнителя добровольно удовлетворить Ваши требования обратиться в суд.

Для получения консультации и подготовки претензионных материалов, исковых заявлений по вопросам защиты прав потребителей, Вы можете обратиться к специалистам Управления Роспотребнадзора по РА по адресу: г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 173,

Напоминаем, что с 7 по 18 июля в Управлении работает «горячая линия» тел. 6-36-22, 6-42-41 по вопросам платных образовательных услуг.