



В рамках проведения Всемирного дня защиты прав потребителей сотрудники Роспотребнадзора по Республике Алтай провели выездные консультации в крупных торговых центрах Республики Алтай.

Во время проведения мероприятий было проконсультировано около 50 потребителей. Больше всего вопросов от жителей региона поступило по поводу несоответствия цен на ценниках и на кассе, некачественному оказанию услуг ЖКХ и медицинских услуг, гарантийному ремонту бытовой техники, дистанционной торговле.

Каждому обратившемуся специалисты Роспотребнадзора дали ответы на задаваемые вопросы, а двум потребителям помогли составить претензии в адрес продавцов и дали разъяснения по алгоритму действий в конкретных ситуациях.

Кроме того, в рамках мероприятия были розданы памятки по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности.

{morfeo 3019}