



Сегодня исполняется 33 года со дня принятия Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Закон РФ «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).

Настоящий Закон устанавливает следующие права для потребителей:

1. Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей.

Просвещение обеспечивается посредством включения соответствующих требований в федеральные государственные образовательные стандарты и образовательные программы, а также посредством организации системы информации потребителей об их правах и о необходимых действиях по защите этих прав (ст. 3 Закона).

2. Право потребителя на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего

качества. Право на качество означает, что продавец (исполнитель) должен передать потребителю качественный товар, а исполнитель качественно выполнить работу (оказать услугу) (ст. 4 Закона).

3. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги). Потребитель имеет

право на то, чтобы товар (работа, услуга) были безопасны для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды. Требования, которые должны это обеспечивать, являются обязательными и устанавливаются в порядке, определяемом законом (ст. 7 Закона).

4. Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах). Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора (ст. 8 Закона).

5. Право потребителя на возмещение ущерба. За нарушение прав потребителей продавец (изготовитель, исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законом или договором. Если в договоре предусматривается ответственность в большем объеме или неустойка в большем размере, чем это предусмотрено законом, то применяются условия договора (ст. 13 Закона).

6. Право потребителя на судебную защиту. Защита прав потребителей осуществляется судом (ст. 17 Закона).

Кроме этого, Закон установил и целый ряд дополнительных правовых гарантий: право на уплату неустойки, признание недействительными условий договора, ущемляющих права потребителей, право на компенсацию морального вреда, право на взыскание с продавца (исполнителя) штрафа в размере 50 %, исходя из общей суммы удовлетворенных судом требований потребителя и т. д.

Закон РФ «О защите прав потребителей» также устанавливает ответственность продавцов и производителей за нарушение прав потребителей и предоставляет механизмы для разрешения споров и конфликтов между потребителями и предприятиями. Эти меры направлены на обеспечение справедливых и равных условий для потребителей на рынке товаров и услуг в России.

Не только один Закон «О защите прав потребителя» входит в законодательство. Оно включает в себя целую группу нормативных актов, как законов, так и постановлений Правительства регулирующих отдельные сферы потребительского законодательства.

В течение всего времени, со дня принятия Закона, в него вносились различные поправки, в соответствии с изменениями, происходящими в сфере продажи товаров и оказания услуг, в том числе в связи с развитием продажи товаров через Интернет.

Появился новый институт гражданского процесса – групповые (коллективные) иски, упрощающий доступ к правосудию. В сфере финансовых услуг появился специальный институт уполномоченного по защите прав потребителей финансовых услуг, который помогает десяткам тысяч граждан разобраться с проблемами выплат по страховкам или начислениями по кредитам и микрозаймам. Во многие публичные правила оказания услуг включены требования об обязанности продавца и исполнителя услуг ответить на претензию потребителя, тем самым повышаются гарантии граждан на обратную связь от предпринимателя.

В 2024 году Управлением Роспотребнадзора по РА было подано 26 исков в защиту прав потребителей, из них 16 исков в защиту неопределенного круга потребителей, в защиту конкретного потребителя 10 исков.

Управлением Роспотребнадзора по РА в 2024 г. в судах дано 11 заключений по делу в целях защиты прав потребителей. Из которых рассмотрено и удовлетворено 10 дел, 1 дело с заключением Управления находится на рассмотрении. Сумма удовлетворенных требований составила

2 174 462,00 рублей.

Консультацию по защите прав потребителей можно получить в Управлении Роспотребнадзора по РА по адресу: Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 173 тел. 8 (38822) 6-42-41.