



Перед рождественскими и новогодними праздниками увеличивается количество покупок, совершаемых потребителями. В последние годы доля покупок совершаемых онлайн продолжает расти.

В целях повышения финансовой грамотности Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай информирует граждан о возможных действиях маркетплейсов по введению в заблуждение потребителей.

Маркетплейс может выступать в качестве как агрегатора, так и продавца, и предоставлять потребителю информацию о возможности приобретения товаров в «рассрочку», что может восприниматься как способ оплаты товаров маркетплейсу частями. Однако, такая покупка может быть поставлена в зависимость от вступления потребителя в заемные отношения с микрокредитной организацией посредством договора займа с лимитом кредитования.

При этом информация о виде финансового продукта и об исполнителе финансовых услуг может предоставляться в виде гиперссылок, оформленных мелким шрифтом внизу страницы сайта или мобильного приложения маркетплейса. Такой вид информирования не соответствует требованиям к доступности и наглядности информации о товарах и услугах. Ведь положениями статей 8, 10 и 12 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» установлены право потребителя на достоверную и необходимую информацию о товарах и услугах, об исполнителе и продавце, а также ответственность агрегатора за предоставление ненадлежащей информации.

Могут использоваться такие термины как «договор» и «согласие», в которых трудно распознать предложение заключить договор займа с лимитом кредитования. Доведение информации о том, что «рассрочка» является услугой, создает ложное ощущение у потребителя о виде финансового продукта.

Нередки случаи, когда маркетплейс не информирует потребителя о последствиях оформления «рассрочки», в том числе о праве кредитора начислить проценты за пользование заемными денежными средствами.

На сайтах агрегаторов, зачастую, наименьшая цена установлена для оплаты товара посредством карты маркетплейса или с использованием «рассрочки». Это стимулирует потребителя, приобрести товар в «рассрочку», не задумываясь о возможных последствиях.

Рекомендуем потребителями учитывать данную информацию при покупке товаров на маркетплейсах.

**Специалисты Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай готовы проконсультировать вас по вопросам защиты прав потребителей в сфере финансовых услуг по телефону 8(38822) 6-42-41 по будням с 9:00 до 18:00, в пятницу – с 9:00 до 16:45.**