



К отношениям между заемщиком-потребителем и кредитором при заключении потребительского кредита (займа) применяются положения Гражданского кодекса РФ, Федерального закона от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федерального закона от 2 декабря 1990 г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности», Федерального закона от 2 июля 2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Закона РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и других нормативно-правовых актов.

При заключении договора потребительского кредита (займа) потребителю необходимо детально изучить кредитную организацию, с которой предполагается заключение договора, а также в рамках имеющихся познаний ознакомиться с условиями заключаемого договора.

Договор состоит из общих и индивидуальных условий.

Общие условия договора устанавливаются кредитной организацией, по закону они должны быть опубликованы на сайте банка. Перед заполнением заявления о предоставлении кредита рекомендуем вам ознакомиться с информацией, выложенной на сайте кредитной организации.

Индивидуальные условия договора потребительского кредита (сумма, срок, процентная ставка) согласовываются кредитором и заемщиком индивидуально после рассмотрения кредитором заявления заемщика о предоставлении потребительского кредита. У вас есть 5 рабочих дней на принятие решения.

Кредитная организация имеет право предлагать дополнительные услуги за отдельную плату (страховки, смс-информирование и др.). Получение дополнительных услуг не является обязательным для получения потребительского кредита.

Кредитор в заявлении о предоставлении кредита и заявлении о предоставлении дополнительных услуг обязан указать стоимость таких услуг, и должен обеспечить возможность заемщику согласиться или отказаться от оказания ему за отдельную плату дополнительных услуг, а также проинформировать потребителя о сроках отказа от таких услуг.

При подписании заявления о предоставлении кредита, индивидуальных условий договора следует внимательно ознакомиться с их содержанием. Подписывать документы, которые Вам дает кредитор, нужно только в том случае, если Вам понятны все условия договора. В том числе, сколько, когда и за что вам нужно платить.

При возникновении спора с кредитной организацией Вы вправе обратиться в суд с соответствующими требованиями. Кредитная организация обязана рассмотреть обращение в течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения.

Обращаем внимание, что при возникновении имущественного спора с финансовой организацией Федеральным законом РФ от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» установлен особый порядок урегулирования споров граждан с финансовыми организациями по заключенным договорам.

Споры, касающиеся указанных договоров, до подачи иска в суд должны рассматриваться финансовым уполномоченным.

Финансовый уполномоченный (омбудсмен) рассматривает обращения потребителей об удовлетворении требований имущественного характера в размере не более 500 тысяч рублей, а также, если с момента, когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет.

Исковое заявление может быть направлено в суд по месту нахождения ответчика, заключения или исполнения договора, либо по месту Вашего жительства. При обращении в суд потребитель освобождается от уплаты государственной пошлины по

делам, связанным с нарушением его прав (ст.17 Закона о защите прав потребителей).

У вас есть право на отказ от получения потребительского кредита полностью. По общему правилу, установленному законодательством, досрочно можно вернуть кредит полностью или частично, уведомив об этом кредитора не менее чем за 30 календарных дней до дня возврата, если договором не установлен более короткий срок для уведомления. Без предварительного уведомления кредитора заемщик вправе в течение 14 календарных дней, отсчитывая со дня получения кредита (займа), досрочно его вернуть с уплатой процентов за фактический срок кредитования. Если предоставлен целевой кредит (заем), заемщик вправе в течение 30 календарных дней с даты его получения досрочно вернуть всю сумму кредита (займа) или ее часть с уплатой процентов за фактический срок кредитования также без предварительного уведомления кредитора.

Напоминаем, что с 1 марта 2025 года потребители имеют право установить самозапрет на заключение кредитными и/или микрофинансовыми организациями договоров потребительского кредита.

**Специалисты Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай готовы проконсультировать вас по вопросам защиты прав потребителей в сфере финансовых услуг по телефону 8(38822) 6-42-41 по будням с 9:00 до 18:00, в пятницу – с 9:00 до 16:45.**