



С 1 сентября 2025 года расширены способы подачи заявления для защиты россиян от мошенников, оформляющих потребительские кредиты на их имя. С этой даты вступили в силу отдельные положения Федерального закона от 26 февраля 2024 г. № 31-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О кредитных историях» и Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)».

Данный закон предусматривает возможность установления запрета на заключение кредитных договоров. Такая опция появилась с 1 марта этого года. Ранее установить самозапрет на кредиты можно было только через портал госуслуг. Теперь же подача заявления доступна и через МФЦ. Обратившись в многофункциональный центр государственных и муниципальных услуг, получится:

- установить самозапрет;
- снять его;
- получить информацию об установленных запретах.

В МФЦ установить или снять запрет заявитель может как в отношении себя лично, так и в отношении лиц, законным представителем которых он является: несовершеннолетнего ребенка; ограниченно дееспособного или недееспособного гражданина. При этом все услуги, связанные с самозапретом на кредиты, МФЦ будут предоставлять бесплатно. Обращаться с заявлением на установление ограничения и за получением информации об установленных запретах можно неограниченное количество раз.

При личном обращении в МФЦ достаточно предъявить паспорт и ИНН. А при обращении законного представителя дополнительно потребуется документ, подтверждающий полномочия на обращение в интересах другого лица. После получения заявления МФЦ передаст его во все квалифицированные бюро кредитных историй, а те – внесут в кредитную историю гражданина отметку об установлении или снятии запрета. О результате рассмотрения заявления МФЦ сообщит гражданину не позднее чем через три рабочих дня с момента подачи.