



**1 сентября** – День знаний. К нему готовятся и родители, и дети. На что следует обратить внимание при покупке школьных товаров?

Деятельность по розничной реализации школьных товаров регулируется: Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, Техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» (ТР ТС 007/2011) и другими нормативно-правовыми актами.

Если приобретенные для ребенка одежда или обувь надлежащего качества не подошли по фасону, расцветке или размеру, то их можно обменять в течение 14 дней, не считая дня покупки. Обмен проводится, если товар не был в употреблении, сохранены этикетки и маркировка, однако, стоит обратить внимание, что исключением являются изделия бельевые (швейные и трикотажные), предметы по уходу за детьми, а также чулочно-носочные изделия.

Также не подлежат возврату или обмену электронные игрушки надлежащего качества и непериодические издания для детей, например, книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, календари, буклеты, издания, воспроизведённые на технических носителях информации (ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Мобильные телефоны, компьютерная техника (принтеры, планшеты, ноутбуки), если они качественные, но не подошли вам по каким-либо параметрам так же не подлежат обмену или возврату в течение 14 дней.

Кроме того, если в перечисленных выше технически сложных товарах обнаружатся недостатки, вы вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и

потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование об их замене на товар надлежащего качества только в течение 15 дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока товар передается на гарантийный ремонт.

В случае если в приобретенном товаре обнаружены недостатки, то потребитель по своему выбору вправе (ст. 18 Закона «О защите прав потребителей»):

- потребовать замены на товар этой же марки, модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Свое требование потребитель должен изложить в письменной претензии, составленной в двух экземплярах, один из которых передается в торговую организацию, а на втором ставится отметка о вручении. К претензии следует приложить копии документов, подтверждающих приобретение товара именно в данном торговом предприятии. Однако, законодательно определено, что отсутствие у потребителя кассового или товарного чека, либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований, а в таком случае, при необходимости покупатель вправе ссылаться на свидетельские показания.

Срок рассмотрения претензии определяется в зависимости от изложенного в ней требования:

- 7 дней - замена товара;
- 10 дней - соразмерное уменьшение покупной цены товара, возмещение расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврат уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре;
- до 45 дней - устранение недостатков.

В случае спора о причинах возникновения недостатков продавцом проводится экспертиза, на которой вправе присутствовать потребитель, и в случае несогласия с заключением эксперта – вправе оспорить его в судебном порядке.

В случае неудовлетворения продавцом требований потребителя в добровольном порядке, потребитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенных прав.

**Напоминаем!** С 4 августа по 4 сентября 2025 года специалисты Управления Роспотребнадзора по РА, продолжают тематическое консультирование граждан по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей по телефону «горячей линии».

Все желающие могут получить консультацию по вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, канцелярских товаров, ранцев и портфелей, детского питания, дадут пояснения к действующим нормативным требованиям к категории товаров, предназначенных для детей и подростков.

**Консультацию можно получить в рабочие дни с 09:00 ч. до 18:00 ч. по телефонам: 8 (388-22) 6-43-84, 6-42-41.**

**Также можно обратиться в Единый консультационный центр Роспотребнадзора по телефону: 8-800-555-49-43 (звонок бесплатный).**