



В Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай поступают обращения граждан об увеличении стоимости тарифа оператором связи в одностороннем порядке.

В этой связи разъясняем, что правовое регулирование отношений между потребителями и исполнителем услуг связи, осуществляется нормами:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федеральным законом РФ от 07.07.2023 г. № 126-ФЗ «О связи»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 24.01.2024 г. № 59 «Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи».

Право оператора связи на одностороннее изменение стоимости тарифов предусмотрено действующим законодательством РФ.

В силу положений п. 1 ст. 28 Федерального закона РФ «О связи», тарифы на услуги связи устанавливаются оператором связи самостоятельно, если иное не предусмотрено настоящим Федеральным законом и законодательством Российской Федерации о естественных монополиях.

На основании пункта 31 Правил оказания услуг телефонной связи, тарифы на услуги телефонной связи, в том числе тариф, используемый для оплаты неполной единицы тарификации, устанавливаются, в том числе изменяются, оператором связи самостоятельно, если иной порядок не установлен законодательством Российской Федерации.

Оператор связи обязан не менее чем за 10 календарных дней до изменения действующих тарифов на услуги телефонной связи извещать об этом абонентов через

сайт оператора связи в сети «Интернет».

Абонентам подвижной связи, в отношении которых применяется изменяемый тариф, дополнительно направляются короткие текстовые сообщения с информацией об изменении действующих тарифов на услуги подвижной связи, если иное не предусмотрено настоящими Правилами (подп. «е» п. 24 Правил оказания услуг телефонной связи).

В соответствии с п. 29 Правил оказания услуг телефонной связи, оператор связи вправе дополнительно извещать абонентов об изменении действующих тарифов на услуги телефонной связи через систему самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет), при наличии технической возможности.

Таким образом, изменение оператором ценовой составляющей тарифного плана при условии предварительного извещения абонентов является правомерным. При этом изменять тарифный план (неценовые условия договора) в одностороннем порядке без согласия абонента оператор не вправе.

Консультацию по защите прав потребителей можно получить в Управлении Роспотребнадзора по РА по адресу: Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 173 тел. 8 (38822) 6-42-41.