



Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Физкультурно-оздоровительные услуги - деятельность, осуществляемая физкультурно-спортивной организацией независимо от ее организационно-правовой формы, направленная на удовлетворение потребностей граждан в сохранении и укреплении здоровья, физической подготовке и физическом развитии, включающая в себя в том числе проведение физкультурных мероприятий.

Как и в любой иной сфере, прежде чем подписать договор об оказании платных медицинских, физкультурно-оздоровительных, внимательно ознакомьтесь с его условиями. Заключайте договор лишь в том случае, когда предлагаемый объем услуг, порядок, способ и сроки их предоставления, тарифы и расценки из текста договора соответствуют вашему запросу, понятны вам и вы полностью с ними согласны. Если вы приняли решение заключить договор об оказании платных медицинских и физкультурно-оздоровительных услуг, ознакомьтесь с правами потребителя таких услуг.

При обнаружении факта оказания услуги ненадлежащего качества потребитель вправе потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- повторного оказания услуг.

При не устранении исполнителем обнаруженных потребителем недостатков оказанных услуг или существенном нарушении требований к качеству данных услуг потребитель вправе потребовать расторжения договора и компенсации всех понесенных им убытков в связи с некачественно оказанной услугой.

Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской и физкультурно-оздоровительной услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При несоблюдении медицинским, физкультурно-оздоровительным учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

За нарушение установленных договором сроков исполнения услуг Законом РФ «О защите прав потребителей» предусмотрена неустойка 3% от стоимости услуг за каждый день просрочки.

Следует знать! Потребитель имеет право в любое время отказаться от медицинской, физкультурно-оздоровительных услуг (ст. 782 ГК РФ, ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

При отказе от услуг потребителю должны быть возвращены денежные средства за вычетом фактически понесенных исполнителем расходов.

Если услугой потребитель не воспользовался, но оплату произвел заранее, исполнитель обязан вернуть денежные средства.

Если исполнителем уже оказана часть услуг, он вправе удержать их стоимость, а если услуги не были оплачены вовсе – потребовать их оплаты в соответствии с договором.

В случае нарушения прав потребителю следует обратиться с письменной претензией к исполнителю медицинских, физкультурно-оздоровительных услуг (руководителю или доверенному лицу).

В случае отказа исполнителя от удовлетворения требований потребителя, он вправе обратиться с исковым заявлением в суд. Истцы при обращении в суд за защитой прав потребителя от уплаты госпошлины освобождаются.

В случае удовлетворения судом требований потребителя, которые не были удовлетворены исполнителем добровольно, суд взыскивает с исполнителя в пользу потребителя штраф в размере 50% от суммы, присужденной вам судом.

Консультацию по защите прав потребителей можно получить в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай по адресу: Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 173 тел. 8 (38822) 6-42-41.