



Как правильно выбирать минеральную воду при покупке? На какие признаки обращать внимание?

В обязательном порядке на бутылке указывается класс воды. На него и нужно обратить внимание.

Сульфатная. Полезна при болезнях желчных протоков и печени. Такой продукт подходит в качестве профилактического средства в случае застойных явлений. Вода стимулирует кишечную перистальтику, позволяет снизить вес, улучшить работу внутренних органов. Сульфатная вода запрещена к приему детям, беременным и диабетикам.

Гидрокарбонатная. Эта вода снижает кислотность в желудке и устраняет изжогу. Полезна при инфекциях, противопоказана при гастрите.

Хлоридная. Вода рекомендована при проблемах с сосудами и сердцем, костями, нервной системой. Не подходит в случае воспалений, патологий почек, беременным женщинам и аллергикам.

Магниева. Борется с запорами, бессонницей, подагрой. Продукт принимают во время стресса, менструации, диеты, для улучшения пищеварения. Противопоказания – расстройства желудка.

Кальциевая. Восполняет дефицит минералов в организме. Полезна детям и женщинам в положении. Противопоказаний у такой воды нет. Главное – не потреблять свыше 150 мл в сутки.

На этикетке **качественного** продукта отображена следующая информация:

- Наименование.
- Контакты производителя.
- Химическая формула.
- Степень и метод минерализации.
- Название источника.
- Период годности.

Лучше отдавать предпочтение воде в бутылках из стекла, а не из пластика, учитывать все противопоказания и рекомендации доктора. Важно обращать внимание на органолептические показатели – цвет, запах, вкус, прозрачность воды.

Как регламентируется качество минеральной воды в нашей стране?

Качество минеральной воды в России регламентирует Технический регламент Евразийского экономического союза «О безопасности упакованной питьевой воды, включая природную минеральную воду» (ТР ЕАЭС 044/2017).

Куда обращаться, если минеральная вода оказалась некачественной? Нужен ли чек?

Если вы купили некачественную минеральную воду, необходимо обратиться к продавцу товара с письменной претензией, составленной в двух экземплярах. В ней должны быть описаны недостатки товара и четко сформулированы ваши требования. Один экземпляр претензии необходимо вручить продавцу либо направить письмом (желательно с уведомлением). В случае личного вручения претензии на втором экземпляре продавец должен указать дату, должность, ФИО лица, принявшего претензию.

В соответствии с п. 27 Правил продажи, п. 1 ст. 18 Закона о защите прав потребителей вы вправе потребовать замены на аналогичный товар надлежащего качества либо

вместо предъявления указанных требований отказаться от приобретенного товара и потребовать возврат уплаченной за товар денежной суммы. При этом покупатель по требованию продавца должен вернуть товар ненадлежащего качества. В соответствии с п. 28 Правил продажи, п. 5 ст. 18 Закона продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у покупателя.

Отсутствие у покупателя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющего факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований и не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания в подтверждение заключения договора и его условий.

Если продавец отказался от приемки товара ненадлежащего качества, следует обратиться в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай в письменном виде.