



Некоторые продавцы продают товар дешевле, если покупатель платит наличными, и дороже, когда платит картой. Так делают, чтобы возместить деньги, которые магазин платит банку за эквайринг. Но закон запрещает устанавливать разную цену на товары в зависимости от способа оплаты — это считается нарушением прав потребителя.

Согласно п. 4 ст. 16.1 Закона РФ от 07.02.1992г №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон №2300-1) при оплате товаров (работ, услуг) продавцу (исполнителю) запрещено устанавливать в отношении одного вида товаров (работ, услуг) различные цены в зависимости от способа их оплаты посредством наличных расчетов или в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

В соответствии с п. 1 ст.16.1 Закона №2300-1 продавец (исполнитель) обязан обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя.

Обязанность обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) с использованием национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт распространяется на продавца (исполнителя), у которого выручка от реализации товаров (работ, услуг) за предшествующий календарный год превышает двадцать миллионов рублей.

Таким образом, недопустимо установление разной стоимости для потребителя на один и тот же товар, даже со ссылкой организации на уплату процента по договору эквайринга. А также если выручка организации от реализации товаров за предыдущий год превышает 20 млн руб., то она обязана обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов

Для получения консультации по вопросам защиты прав потребителей, Вы можете

обратиться к специалистам Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай тел 8 (38822) 6-42-41 или Консультационного центра по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РА» 8 (38822) 6-36-22.