



Потребители, купившие товары по различным акциям и распродажам по сниженным ценам, в соответствии с действующим законодательством пользуются теми же правами, как и при покупке товаров без скидок.

В отношении недовольственного товара надлежащего качества действуют нормы ст. 502 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ), ст. 25 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее-Закон РФ «О защите прав потребителей»), согласно которым, покупатель вправе в течение 14 дней с момента передачи ему недовольственного товара надлежащего качества, обменять купленный товар на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет покупной цены с продавцом. При отсутствии необходимого для обмена товара у продавца покупатель вправе вернуть приобретенный товар продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму.

Требование покупателя об обмене либо возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного продавца, за исключением товаров, не подлежащих обмену или возврату по указанным выше основаниям в соответствии с Перечнем товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и утвержденным Постановлением правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463.

При обнаружении недостатков в товаре, приобретенном по акции, на распродаже или со скидкой, у потребителя возникает право требовать замену на товар этой же марки, или товар другой марки с пересчетом покупной цены, соразмерного уменьшения цены, незамедлительного безвозмездного устранения недостатков либо возврата уплаченной суммы, что прямо установлено ст. 503 ГК РФ, ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».

В случае, если продавец заявляет о том, что приобретенный по сниженным ценам товар (без указания при покупке имеющихся недостатков в товаре), не подлежит обмену или

возврату, в действие вступает норма, установленная ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей», предусматривающая недействительность условий договора, ущемляющих законные права потребителей.

Потребителям следует обращать внимание на указание продавцом причины скидки (распродажи). Если имеется информация о наличии в товаре дефектов (например, какие-либо механические повреждения; отсутствие комплектующих; непрокрас, разнооттеночность ткани из которого изготовлено изделие и другие), то предъявление претензий продавцу по оговоренным при покупке недостаткам законодательством не предусмотрено.

От товара, купленного в Интернет-магазине, в том числе, в рамках акции, потребитель вправе отказаться в любое время до его передачи потребителю продавцом либо уполномоченным им лицом, а после передачи товара — в течение семи дней (если в отношении приобретенного товара сохранен его товарный вид, потребительские свойства). Если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, покупатель вправе отказаться от товара в течение 3-х месяцев с момента передачи товара.

Напоминаем, что консультацию по вопросам защиты прав потребителей можно получить, обратившись в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай тел 8 (38822) 6-42-41 или Консультационного центра по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РА» 8 (38822) 6-36-22.