



Потребитель вправе отказаться от заказанного дистанционно товара надлежащего качества (п. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей, также Закон РФ № 2300-1; п. 22 Правил продажи товаров по договору розничной купли - продажи, утвержденных Постановлением Правительства РФ 31.12.2020 № 2463, также Правила №2463):

- в любое время до его передачи;
- в течение семи дней после передачи товара без объяснения причин;
- в течение трех месяцев с момента передачи товара, если в момент его доставки потребителю не была предоставлена письменная информация о порядке и сроках возврата товара.

По общему правилу вернуть продавцу товар в указанные сроки можно, если соблюдены следующие условия (абз. 3, 4 п. 4 ст. 26.1 Закона РФ № 2300-1; п. п. 13, 24, 41, 45, 51 Правил № 2463):

- сохранены товарный вид, потребительские свойства товара (у ювелирных изделий из драгоценных металлов надо сохранять и потребительскую упаковку)
- имеется документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара, при отсутствии которого можно подтвердить другими доказательствами, например выписка по банковскому счету потребителя, содержащая сведения о получателе платежа, перечисленной сумме и иные сведения, позволяющие идентифицировать покупку;
- товар не имеет индивидуально - определенных свойств, в силу которых он может быть использован исключительно вами.

При отказе покупателя от заказанного товара (надлежащего качества), стоимость отправки товара оплачивает покупатель.

Возврат денежной суммы за возвращенный товар надлежащего качества осуществляется продавцом на основании заявления потребителя не позднее чем через

десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара (п.22 Правил № 2463, ст.26.1 Закона РФ № 2300-1).