



На что обращать внимание потребителю при выборе детских товаров и игрушек?

1. Детская продукция должна быть изготовлена из безопасных материалов, не должна иметь стойкого неприятного запаха.
2. Покрытие игрушек должно быть стойким к влажной обработке, действию слюны и пота.
3. В игрушках для детей до 3 лет не допускается применение натурального меха, натуральной кожи, стекла, фарфора, ворсованной резины, картона и бумаги.
4. Поверхностное окрашивание и роспись погремушек не допускается.
5. В мягких игрушках швы должны быть прочными.
6. Любая игрушка должна быть разработана и изготовлена таким образом, чтобы при ее применении по назначению она не представляла опасности для жизни и здоровья детей.
7. Не должно быть острых углов, сколов, пружины, шнуров и т.д., а движущиеся составные части игрушки должны исключать риск травмирования ребенка.
8. Игрушка, внутри которой может поместиться ребенок и представляет для него замкнутое пространство, должна иметь отверстие для выхода, легко открываемое изнутри, а также иметь поверхность с вентиляционными отверстиями.
9. Звук, издаваемый игрушкой, не должен пугать ребенка.

Ну и конечно одним из критериев определения качества детских товаров является наличие полной и достоверной информации о товаре. Право на ее получение закреплено ст. 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Маркировка игрушек должна быть достоверной, проверяемой, четкой, легко читаемой, доступной и для осмотра и идентификации. Маркировка наносится изготовителем (уполномоченным изготовителем лицом) и импортером. При этом место и способ нанесения маркировки определяется изготовителем (уполномоченным изготовителем лицом) и импортером.

Маркировка должна содержать следующую информацию:

- наименование игрушки;
- наименование страны, где изготовлена игрушка;
- наименование и местонахождение изготовителя информацию для связи с ними;

- товарный знак изготовителя (при наличии);
- минимальный возраст ребенка, для которого предназначена игрушка или пиктограмма, обозначающая возраст ребенка;
- основной конструкционный материал (для детей до 3 лет) (при необходимости).
- способы ухода за игрушкой (при необходимости);
- дата изготовления (месяц, год);
- срок службы или срок годности (при их установлении);
- условия хранения (при необходимости).

В зависимости от вида игрушки в содержание маркировки, включают: комплектность (для наборов), правила эксплуатации игрушки, способы гигиенической обработки, меры безопасности при обращении с игрушкой, предупредительные надписи, инструкцию по сборке.

Маркировка выполняется на русском языке и на государственном(ых) языке(ах) государства — члена Таможенного союза.

Что делать, если обувь или одежда, приобретенная для детей, не подошла по размеру, цвету, фасону?

В соответствии с требованиями ст. 25 Закона о защите прав потребителей, потребитель может обменять купленный товар в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки. Обмен недовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также документ, подтверждающий факт покупки.

Напоминаем, что до 24 мая в Роспотребнадзоре работает «горячая линия» по вопросам выбора детских товаров, а также летнего отдыха детей, тел.: 6-42-41 и 6-43-84.