



С 11 по 22 мая, Роспотребнадзор проводит тематическое консультирование граждан по вопросам качества и безопасности детского отдыха и детских товаров.

Специалисты могут проконсультировать, как выбрать организацию для детского отдыха и как правильно собрать ребенка в детский лагерь, на что обратить внимание при заключении договора с летним лагерем или санаторием. Разъяснят, как и куда обратиться, если услуга детского отдыха оказалась некачественной. Ответят на вопросы касающиеся качества и безопасности детской одежды, игрушек, детского питания и других товаров. Пояснят требования действующих нормативных документов, помогут в оформлении претензии в адрес продавца и подскажут, куда обратиться, если товар оказался некачественным.

Получить консультативную помощь можно в Управлении Роспотребнадзора по Республике Алтай по телефонам «горячей линии»: ежедневно по будням с 9.00 час. до 13.00 час. и с 14.00 час. до 18.00 час. (в пятницу – с 9.00 час. до 16.45 час.) по телефонам: (38822)-6-42-41, 6-43-84.

Напоминаем, что круглосуточном режиме работает Единый Консультационный Центр Роспотребнадзора (далее – ЕКЦ) и принимает одновременно до 100 звонков. Телефон «ЕКЦ»: 8 800 555 49 43. (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.