



В связи с началом сезона отпусков стартует тематическая «горячая линия» Роспотребнадзора. Консультации пройдут по 7 июня.

Граждане смогут задать вопросы, касающиеся:

покупки, обмена и возврата туристических путевок;

что должно быть в договоре на туристическое обслуживание;

что делать в случае наличия претензий к качеству туристического продукта.

Телефоны «горячей линии» в Республике Алтай: (38822) 64241, 64384. Звоните по будням с 9-00 до 18-00, в пятницы до 16-45. С 13-00 до 14-00 перерыв на обед. Общественная приемная находится по адресу: г.Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 173. В районах консультации можно получить в территориальных отделах.

На федеральном уровне в круглосуточном режиме функционирует Единый консультационный центр Роспотребнадзора – 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный).