



С 29 июля по 12 августа проводится Всероссийская горячая линия по качеству и безопасности плодоовощной продукции и срокам годности.

Специалисты Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай проконсультируют всех желающих по вопросам качества и безопасности плодоовощной продукции и срокам годности по телефону «горячей» линии 8(38822)64378.

Операторы Единого консультационного центра осуществляют круглосуточный прием звонков, первичную консультацию по бесплатному номеру 8 800 555 49 43.

Специалисты дадут консультации гражданам по вопросам качества и безопасности плодоовощной продукции и срокам годности, в том числе по вопросам:

- требований к качеству и безопасности плодоовощной продукции и срокам годности в соответствии с нормативными правовыми актами РФ
- необходимости маркировки плодоовощной продукции
- правильного питания населения (количество и разнообразие потребляемой плодоовощной продукции)
- правил реализации , в т.ч. замороженной продукции

- правильного выбора плодоовощной продукции

- куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине;

- о портале ГИР ЗПП

Роспотребнадзор напоминает, что для потребителей и предпринимателей открыт интернет-ресурс [ГИР ЗПП](#), где размещена информация о выявлении фактов оборота небезопасной продукции, а также о предприятиях общественного питания, реализующих фальсифицированную пищевую продукцию.

В случае обнаружения некачественного продукта в магазине потребитель имеет право направить обращение в территориальный орган Роспотребнадзора, которое будет рассмотрено в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Направить обращение можно через форму на сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай в разделе "[Прием обращений граждан](#)".