



15 марта Всемирный день защиты прав потребителей. В этом году он пройдет под девизом «Рациональный потребитель» («The Sustainable Consumer»).

В связи с этим Роспотребнадзор проводит с 11 по 31 марта Всероссийскую горячую линию по вопросам защиты прав потребителей.

Специалисты территориальных органов Роспотребнадзора и Единого консультационного центра (ЕКЦ) проконсультируют граждан о правах потребителей и помогут составить претензии, а также исковые заявления в судебные органы. ЕКЦ работает в круглосуточном режиме и принимает звонки по телефону 8 (800) 555-49-43.



Телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай (38822)64241 будет работать по будням с 9-00 до 18-00, с 13-00 до 14-00 – перерыв на обед. В пятницу «горячая линия» работает до 16-00.

По любым вопросам защиты прав потребителей можно обратиться по телефонам

территориальных отделов Управления Роспотребнадзора и филиалов Центра гигиены и эпидемиологии по Республике Алтай.

В рамках мероприятий, приуроченных к празднованию Всемирного дня защиты потребителей, запланировано также проведение специалистами Роспотребнадзора уроков, лекций и семинаров по потребительской грамотности для учащихся общеобразовательных, средних и высших учебных заведений, с 16 марта в крупных торговых центрах будут работать выездные общественные приемные Роспотребнадзора.