

С 1 декабря 2013 года вступил в силу Федеральный закон от 25.12.2012 N 253-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О связи"». Нормы закона предоставили право абоненту принимать решение о сохранении своего абонентского номера при заключении нового договора об оказании услуг связи с другим оператором подвижной радиотелефонной связи, согласие федерального органа исполнительной власти в области связи на передачу абонентского номера указанному оператору связи на срок действия такого договора не требуется.

Операторы подвижной радиотелефонной связи обязаны предоставить оператору базы данных перенесенных номеров необходимую информацию об абонентских номерах, сохраняемых абонентами при заключении новых договоров об оказании услуг связи.

Правительством Российской Федерации определен оператор базы данных перенесенных абонентских номеров – Федеральное государственное унитарное предприятие «Центральный научно-исследовательский институт связи».

Сохранение абонентского номера осуществляется на возмездной основе. Размер платы устанавливается оператором подвижной радиотелефонной связи при заключении нового договора об оказании услуг связи, но не может превышать сто рублей.

Порядок перенесения (сохранения) абонентского номера регулируется разделом IV (1) Правил оказания услуг подвижной связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 мая 2005 года № 328 в ред. Постановления Правительства РФ от 15.07.2013 № 599, от 28.11.2013 № 1094).

Информация для потребителя о возможности перехода к другому оператору сотовой связи с сохранением номера

Постановлением Правительства РФ от 15 июля 2013г. № 599 внесены изменения в «Правила оказания услуг подвижной связи» (сотовой), устанавливающие порядок переноса номеров между операторами мобильной связи. С 1 декабря 2013г., то есть с момента вступления данного документа в законную силу, абонентам предоставляется

возможность переходить от одного оператора сотовой связи к другому, оставляя за собой уже существующий, всем известный номер.

Согласно изменениям, абонент должен полностью погасить задолженность перед оператором связи, номер которого переносится к другому оператору (задолженности перед "оператором-донором"), подать заявление новому оператору ("оператору-реципиенту") о расторжении договора с оператором-донором и перенесении абонентского номера.

Новый оператор должен начать оказание услуг связи с использованием перенесенного абонентского номера в течение 1 часа со времени, указанного в заявлении абонента. Если же абонент не определил дату начала оказания услуг, то новый оператор подключит физическое лицо к своей сети на 8 день от момента заключения договора, юридическое лицо на 29 день.

Размер платы абонента за использование сохраненного абонентского номера при заключении нового договора, предусматривающего использование перенесенного абонентского номера, устанавливается оператором - реципиентом и не может превышать 100 рублей.

Также, документом регламентирован порядок обмена соответствующей информацией между операторами-донорами и операторами-реципиентами, технологические особенности начала оказания услуг связи оператором-реципиентом.

Таким образом, для потребителей в части качества оказания услуг изменений произойти не должно, сохраняются все требования, предусмотренные законодательством по защите прав потребителей.

Уважаемые потребители, знайте свои права и смело пользуйтесь ими! В случае возникновения проблем при оказании услуг подвижной связи, обращайтесь за консультацией к специалистам Роспотребнадзора по тел: (38822)64241 по будням с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00.