

{morfeo 806}

В связи с погодными явлениями на территории города Горно-Алтайска и Майминского района Республики Алтай обострилась ситуация по уличному травматизму. Только за прошедшую неделю с 28.11.2015 по 04.12.2015 г. на территории города из-за гололедных явлений 9 человек в г.Горно-Алтайске и 2 в с.Майма получили ушибы и травмы различной степени тяжести.

Вопрос профилактики уличного травматизма с началом зимнего сезона находится на повышенном контроле администраций муниципалитетов и Роспотребнадзора. Неделю назад, в связи с большим числом жалоб граждан, комиссия в составе представителей администрации города, Санитарной службы с привлечением собственников торговых центров, провели рейдовое мероприятие на территории торговых центров, расположенных в микрорайоне Ткацкой фабрики. В ходе мероприятия собственники торговых центров предупредили об ответственности в случае получения травмы на территории подведомственных предприятий и дали рекомендации по устранению нарушений.

В целях предупреждения уличного травматизма, сохранения здоровья горожан, 5 декабря комиссия повторно обследовала территорию торговых центров. Установлено, что большинство собственников дорожат здоровьем земляков и имиджем предприятий: на территории торгового центра и рынка «Ткацкий», магазинов: «Белуха», «Белуха-Мебель», «Обувь», столовой «Матрешка», «Азия», салона красоты «Интер-Шарм» собственниками выполнены мероприятия очистке от снега, льда, уборке сосулек, что создает потребителям безопасные условия для помещения предприятий. Между тем, собственником торгового центра «Ткацкий-2» подобные мероприятия не проведены, указания комиссии проигнорированы. Комиссия дала собственнику короткий срок для устранения нарушений, выполнение мероприятий будет контролироваться членами комиссии.

Призываем потребителей, жителей и гостей Республики Алтай также подключаться к контролю за проведением противогололедных мероприятий. В случае обнаружения небезопасных подходов к зданиям, предприятиям, учреждениям, не проходите равнодушно мимо, сделайте замечание должностному лицу, представляющему предприятие, напишите свою претензию в Книге жалоб и предложений, звоните по телефону дежурного по городу и сообщайте о нарушениях с указанием адреса и

названия предприятия: (38822)22435.

Если вы упали в результате гололеда, и явно видно что на данной территории не проводились антигололедные мероприятия (отсутствие уборки, специального антискользкого покрытия на ступеньках, посыпки песком и пр.):

1. Ни в коем случае сразу не покидайте место, где произошла травма. Необходимо вызвать «скорую», которая отметит место и время происшествия. По возможности записать фамилии и адреса лиц, оказавшихся свидетелями произошедшего. Попросите свидетелей снять случившееся на видео или сделайте фотосъемку.
2. Получите от медицинской организации больничную справку с точным указанием скользкого места и заключением о телесных травмах, а также направлением на лечение, чеками и квитанциями на приобретенные лекарства и оплаченные медицинские услуги.
3. Примите меры для установления виновника трагедии, а им является та организация, в чьи обязанности входит содержание в подобающем виде территории, на которой получена травма. Если происшествие произошло на придомовая территория – то это будет управляющая компания, если на ступеньках магазина или учреждения, то собственник здания, если на улице, остановке или других общественных местах, то ответственным будет муниципальное образование.
4. Как только установили виновника, обращайтесь к нему с претензией лично или заказным письмом, выдвинув требование о компенсации причинения вреда. Если собственник отказывается признать вину, смело обращайтесь в суд.
5. Помните, что для успешного исхода дела необходимо, чтобы полученная травма была своевременно зарегистрирована. При этом, если ответчиком по иску будет администрация муниципального образования, учреждения или прочая организация в которой вы не являлись потребителем, то при подаче судебного иска потребуются уплата государственной пошлины. Однако, если вы выиграете судебный процесс, то кроме компенсации за лечение и моральной компенсации, можете потребовать возместить и эту сумму. А вот если травма получена на территории, принадлежащей магазину, то вы освобождаетесь от уплаты государственной пошлины, т.к. на основании ст. 17 Закона

РФ «О защите прав потребителей» потребители по искам, связанным с нарушением их прав, освобождаются от уплаты государственной пошлины, ведь потребитель имеет право на то, чтобы услуга была безопасна для жизни и здоровья, а Продавец при осуществлении своей деятельности обязан соблюдать обязательные требования к организации и осуществлению деятельности, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации(ст.7 Закона «О защите прав потребителей», п. 5 Правил продажи отдельных видов товаров.).

Обращаем внимание жителей Республики Алтай, что специалисты отдела защиты прав потребителей готовы оказать потребителям практическую помощь в оформлении претензии на возмещение вреда причинного здоровью. Телефон «горячей линии» Роспотребнадзора: (38822)64241.