

Уважаемые жители и гости Республики Алтай! В Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Алтай работает горячая телефонная линия.

Телефон 8-(38822)-6-43-84 работает каждый рабочий день с 9-00 до 18-00. Позвонив на номер 8-(38822)-6-43-84 вы можете задать свой вопрос, секретарь переключит Вас на специалиста, который ответит на Ваши вопросы, даст консультацию, разъяснение, примет предложение.

Компетенция Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека – это надзор и контроль за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка.

Специалистом Управления Ростпотребнадзора по РА вы получите консультацию:

- в каких случаях и какие документы вы должны получить в [органах Управления Ростпотребнадзора по РА](#) в случае, если вы начинаете или меняете свой бизнес, какие санитарные правила необходимо будет соблюдать;
- правомерность проведения проверки, права и обязанности проверяющего, ваши права и обязанности при проведении проверки;
  - какие документы должен предъявить проверяющий при проведении проверки;
- кому и куда следует направить уведомление о начале предпринимательской деятельности;
- какие виды деятельности [лицензирует Управления Ростпотребнадзора по РА](#) , где получить лицензию и что для этого требуется;
- вопросы [государственной регистрации](#) и санитарно-эпидемиологической оценки;
- при работе в каких профессиях вы должны пройти медицинский осмотр, гигиеническое обучение и получить медицинскую книжку;
- что предпринять если вы не удовлетворены качеством купленного товара, предоставленной услуги;
- какова эпидемиологическая и санитарно-гигиеническая ситуация в России;
- есть ли какие-либо ограничения либо рекомендации при посещении отдельных стран;
- о порядке информирования о фактах коррупции;
- о таможенном союзе;
- другие вопросы, которые отнесены к нашей компетенции Федеральным законом «[О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения](#)» и Законом Российской Федерации «

[О защите прав потребителей](#)

».

По телефону 8-(38822)-6-42-41 мы постараемся помочь вам и по всем другим вопросам.

Если по каким-либо причинам вы хотите направить письменное обращение, это можно сделать [с этой страницы](#) нашего сайта.

Уважаемые жители и гости Республики Алтай! В Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Алтай работает горячая телефонная линия.

Телефон 8-(38822)-6-43-84 работает каждый рабочий день с 9-00 до 18-00.

Позвонив на номер 8-(38822)-6-43-84 вы можете задать свой вопрос, секретарь переключит Вас на специалиста, который ответит на Ваши вопросы, даст консультацию, разъяснение, примет предложение.