

В Управление Роспотребнадзора поступила жалоба на шум от работы летних кафе в районе Дома Культуры города Горно-Алтайска. Громкая музыка, доносящаяся из кафе, отрицательно влияла на покой жителей близлежащих домов.

Специалистами Управления по жалобе проведена проверка кафе, расположенных в городском парке («Ночка», «Бриз», «Лето»). Проведены инструментальные измерения уровня звука на территории жилой застройки и на летних площадках кафе. Шум действительно превышал предельно допустимые уровни. В отношении лиц, допустивших нарушение, наложены штрафы и даны предписания об устранении выявленных нарушений.

Житель города пожаловался на обвес и обсчет при покупке фруктов на рынке «Ткацкий». Из обращения следует, что установив весы в недоступном для покупателя месте, продавцы фруктов и овощей допускают обман и обвес потребителей, воспользовавшись тем, что потребитель не может проконтролировать вес товара.

По жалобе потребителя проведена внеплановая проверка киосков уличной торговли на рынке «Ткацкий». Жалоба подтвердилась. Выяснилось, что продавцы используют неперверенные весы и гири. За выявленные нарушения наложены административные взыскания как на продавцов, допустивших нарушение, так и Управляющего рынком, которому также дано предписание об устранении выявленных нарушений.

Так, активная гражданская позиция потребителя позволила не только выявить нарушения и восстановить справедливость, но и пресечь дальнейшее нарушение прав

других потребителей.