

В результате рассмотрения жалобы потребителя на по решению суда на 10 суток приостановлена деятельность киоска «Горячая выпечка», расположенного рядом с жилым домом по пр. Коммунистический, № 33.

В своем обращении потребитель указал на нарушения требований санитарного законодательства в киоске.

На основании жалобы специалистами Роспотребнадзора проведено административное расследование, обследовано помещение торгового киоска, в ходе которого выявлены нарушения требований санитарных правил к эксплуатации помещения киоска, к приему, хранению, приготовлению и реализации пищевых продуктов, к соблюдению правил личной гигиены персоналом.

Установлено, что в киоске допускается хранение выпечки (ватрушки, булочки) в холодильнике без наличия тары, в открытом виде, без упаковки. Не соблюдаются правила товарного соседства при хранении сырых и готовых к употреблению пищевых продуктов. На кулинарных изделиях, реализуемых в киоске, нет маркировочных ярлыков с указанием срока годности (беляши, пироги, пицца, хот-дог), допущено их хранение при не соответствующих параметрах температуры. Не созданы условия для соблюдения режима мытья инвентаря, посуды, нет горячей воды требуемой температуры. В помещении киоска не проведен косметический ремонт. Стены, потолки грязные, на полу рваный линолеум. Нет возможности качественно провести влажную уборку, для обработки оборудования, инвентаря нет моющих и дезинфицирующих средств.

В связи с тем, что выявленные нарушения представляют реальную угрозу здоровью и жизни потребителей продукции, приготовленной в данном предприятии общественного питания, в отношении киоска «Горячая выпечка» применен временный запрет деятельности. Материалы дела переданы в городской суд, которым 17.04.2012 принято решение об административном приостановлении деятельности киоска на 10 суток для устранения выявленных нарушений.

Таким образом, равнодушие потребителя в очередной раз позволило специалистам пресечь грубые нарушения законодательства.

Уважаемые потребители! Если вы стали свидетелем нарушений санитарного законодательства или законодательства о защите прав потребителей, не оставайтесь равнодушными, сообщите об этом продавцу, либо лицу, оказывающему услугу. В случае, если на ваше замечание не реагируют, сообщайте о нарушениях в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай. Ваши обращения позволят специалистам провести внеплановую проверку и пресечь нарушения, более того, ваши обращения помогут сохранить ваше здоровье и здоровье земляков.

Общественная приемная Управления Роспотребнадзора работает с понедельника по пятницу с 9-00 до 13-00 по адресу: пр.Коммунистический, 173, тел: (38822)64384.