

С 11.07.2011 до 15.07.2011 Общественная приемная Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай работала в ежедневном режиме. Всего за неделю поступило 17 обращений потребителей. 8 обращений - на продажу непродовольственных товаров ненадлежащего качества, 4 - на оказание услуг ненадлежащего качества 5 обращений - на нарушение санитарных правил (сан. очистка). По всем обращениям потребителям даны консультации по разъяснению законодательства в сфере защиты прав потребителей и санитарных правил, оказана помощь в составлении 14 претензий. За некачественный товар потребителям возвращены деньги в сумме 8,0 тыс. руб.