

РЕЗОЛЮЦИЯ

по итогам рабочего совещания Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай с руководителями туристических предприятий

27.05.2011

Заслушав, информацию специалистов Управления Роспотребнадзора по Республике и Алтай и представителей предприятий туризма и отдыха, совещание решило:

1. Во исполнение Соглашения о сотрудничестве между Управлением Роспотребнадзора по РА и Общественным объединением туроператоров Алтая «Туристское соглашение» разработать План мероприятий по реализации Соглашения на 2011-2012 годы **Срок: до 10 июня 2011**
2. Продолжить совместную работу по выявлению юридических лиц и предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере туризма с нарушением прав потребителей и санитарного законодательства, с привлечением муниципальных образований,

Министерства туризма и предпринимательства Республики Алтай и других органов власти

3. Рекомендовать Управлению Роспотребнадзора по РА продолжить практику работы Выездных общественных приёмных с участием представителей турбизнеса непосредственно на базах отдыха

4. Совещание с руководителями туристических предприятий по итогам туристического сезона 2011 года провести в 1-й декаде ноября 2011 года

5. Туристическим предприятиям, организующим туры и экскурсии по Республике Алтай, в случае выявления нарушений санитарных правил, прав потребителей, низкого качества обслуживания на объектах придорожного сервиса, торговли, общественного питания, направлять информацию в виде обращений, жалоб и заявлений в Управление Роспотребнадзора по РА с указанием конкретных данных о нарушителях и заявителях.

6. Туристическим предприятиям, организующим международные туры и принимающим иностранных граждан, в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения Республики Алтай и недопущению завоза и распространения инфекционных заболеваний:

- Организовать информирование граждан выезжающих в неблагополучные по инфекционной заболеваемости страны о складывающейся в них эпидемиологической ситуации

- Постоянно использовать для получения информации сайт Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай (www.rpn-altai-republic.ru).

7. Руководителям туристических предприятий обеспечить безусловное выполнение требований действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека на подведомственных объектах:

- Обеспечить наличие полной и достоверной информации для потребителей на вывеске, в местах оформления туристов, в местах их проживания и питания

- Места проживания привести в соответствие с требованиями стандартов

- Не допускать реализацию туристического продукта без внесения в единый федеральный реестр туроператоров, без наличия договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта
 - Обеспечить заключение договоров со всеми потребителями туристских услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, не допускать включения в договор условий, ущемляющих права потребителей
 - Обеспечить наличие информации об обязательной иммунизации против клещевого энцефалита
 - источники водоснабжения привести в соответствие требованиям СанПиН
 - подготовить к работе пищеблоки учреждений, провести необходимый ремонт помещений, ревизию технологического и холодильного оборудования, внутренних и наружных сетей водоснабжения
 - В предприятиях общественного питания соблюдать требования национального стандарта РФ ГОСТ Р 50762-2007 «Услуги общественного питания. Классификация предприятий общественного питания»
 - обеспечить завершение проектирования и строительства локальных очистных сооружений канализации
 - иметь необходимый запас моющих и дезинфицирующих средств
 - организовать гигиеническое обучение и профессиональную подготовку персонала пищеблоков, технического персонала и инструкторов предприятий летнего отдыха
 - обеспечить проведение дератизации территории 2 раза в году (осень, весна)
 - не позднее, чем за 2 недели до заезда отдыхающих провести специальную обработку территорий и прилегающих зон против переносчиков возбудителей клещевых инфекций
 - Установить щиты, аншлаги, с информацией об опасности заражения клещевыми инфекциями и мерах профилактики этих заболеваний
 - организовать реализацию комплектов защитной одежды, противоклещевых аэрозолей, средств экстренной профилактики и т.д.
 - обеспечить выполнение программ производственного контроля
 - при проведении лабораторных исследований в рамках производственного контроля, объём исследуемых образцов воды, готовых блюд, смывов с объектов окружающей среды привести в соответствие с мощностью предприятия и количеством приготавливаемых блюд, предусмотреть исследование удвоенного количества образцов при выявлении нестандартных
 - условия оказания медицинских услуг привести в соответствие действующим санитарным нормам, обеспечить наличие санитарно-эпидемиологических заключений
 - не допускать оказания медицинских услуг без наличия лицензии на медицинскую деятельность (в том числе физиотерапевтические процедуры: массаж, пантовые ванны и т.п.)
 - физиотерапевтические процедуры отпускать при наличии квалифицированных медицинских кадров
 - медицинскую деятельность осуществлять в соответствии с перечнем услуг, заявленных в лицензии

- не допускать случаев размещения недобросовестной рекламы об оказании медицинских услуг на туристических объектах
- обеспечить создание условий для работы выездной общественной приёмной согласно графику
- во исполнение требований п.п. Ж п. 2.4 и п. 5.1 СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля ...», обеспечить своевременное информирование Управления Роспотребнадзора по РА о нарушениях технологических процессов, создающих угрозу санитарно-эпидемиологическому благополучию населения. Обеспечить приостановление деятельности при выявлении нарушений санитарного законодательства и информирование Роспотребнадзора о принимаемых мерах по устранению нарушений санитарных правил, а также случаях возникновения инфекционных заболеваний и пищевых отравлений среди персонала и отдыхающих.

- Обеспечить представление в Управление Роспотребнадзора по РА уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, входящих в перечень работ и услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ №584 от 16 июля 2009 (с изменениями).
- Обеспечить экстренное информирование Управления Роспотребнадзора по РА о чрезвычайных и аварийных ситуациях по телефонам 6-43-84, 6-43-02 факсам: 6-43-84, электронной почте: rpn_ra@mail.gorny.ru , сайт www.04rospotrebnadzor.ru .

8. О мерах принятых по исполнению настоящей Резолюции сообщить в Управление Роспотребнадзора по РА до 15 июня 2011

Заместитель руководителя

М.С. Романов

Управления Роспотребнадзора по

Республике Алтай

Представитель руководителей

С.И. Зяблицкий

предприятий туризма