

К отношениям в области защиты прав потребителей, получающих платные образовательные услуги, применяются Гражданский кодекс Российской Федерации, Закон Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Закон Российской Федерации от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 №706.

До заключения договора на оказание платных образовательных услуг и в период его действия исполнитель обязан предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

Необходимая информация должна предоставляться исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность и включает в себя:

- 1) наименованием образовательной организации или фамилией, именем, отчеством индивидуального предпринимателя, то есть гражданина, занимающегося индивидуальной трудовой педагогической деятельностью, их местом нахождения (адресом), сведениями о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя с указанием наименования зарегистрировавшего его органа;
- 2) сведениями о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и

свидетельства о государственной аккредитации (для образовательных учреждений) с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

3) уровнем и направленностью реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формами и сроками их освоения;

4) перечнем образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечнем дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядком их предоставления;

5) стоимостью образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимостью образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядком их оплаты;

6) порядком приёма и требованиями к поступающим;

7) формой документа, выдаваемого по окончании обучения.

Предоставление указанной информации входит в обязанности образовательного учреждения или гражданина, занимающегося индивидуальной трудовой педагогической деятельностью.

Перечисленные сведения можно получить либо путём посещения сайта такой организации (индивидуального предпринимателя) в информационно-телекоммуникационной сети общего пользования Интернет, либо непосредственно в самом месте оказания платных образовательных услуг (школе, университете, институте и т.д.).

Кроме вышеназванной информации вы вправе также потребовать представить для

ознакомления следующие документы и сведения:

- 1) устав государственного или муниципального образовательного учреждения, негосударственной образовательной организации, научной организации, положение о филиале, отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении государственного или муниципального образовательного учреждения, негосударственной образовательной организации, научной организации;
- 2) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- 3) адрес и телефон учредителя (учредителей) государственного или муниципального образовательного учреждения, негосударственной образовательной организации, научной организации, органа управления образованием;
- 4) образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- 5) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- 6) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;
- 7) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами;

8) другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

После того, как вы ознакомились со всем объёмом необходимой для вас информации и решили заключить договор, следует помнить, что для договора на оказание платных образовательных услуг законодательство устанавливает письменную форму. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых после подписания договора в обязательном порядке должен передаваться потребителю.

К тексту договора также предъявляются определённые требования. Он должен содержать следующие сведения:

1) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

2) место нахождения или место жительства исполнителя;

3) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

4) место нахождения или место жительства заказчика;

5) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

6) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

7) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

8) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

9) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

10) форма обучения;

11) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

12) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

13) порядок изменения и расторжения договора;

14) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

За консультацией вы можете обратиться в общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай по будням с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00, в пятницу рабочий день до 16-45. Наш адрес: г.Горно-Алтайск, пр.Коммунистический, 173. Телефон: 8-(38822)-6-42-41.