

Нежелание продавца возвращать потребителю деньги за некачественный товар в добровольном порядке увеличило убытки, которые понесет продавец в 2 с половиной раза. За некачественный телефон стоимостью 28 тыс.рублей суд постановил взыскать с продавца сумму в 81 тыс.рублей.

В Управление Роспотребнадзора по РА обратилась жительница Горно-Алтайска с проблемой возврата денег за некачественный приобретенный смартфон «Sony Xperia Z3 Compact D 5803 White» в ООО «Евросеть-Ритейл». В адрес компании потребитель оформила претензию о возврате денежных средств за некачественный телефон. Однако, компания не решила вопрос о возврате денежных средств в досудебном порядке, что и заставило потребителя обратиться в Роспотребнадзор за защитой нарушенных прав. Специалистами Роспотребнадзора по Республике Алтай потребителю была оказана помощь в составлении искового заявления в суд и дано заключение в защиту прав потребителя в суде.

12 апреля 2017 года Решением Мирового судьи г. Горно-Алтайска по данному делу вынесено решение в пользу потребителя. Исковые требования потребителя Г. удовлетворены. Суд постановил взыскать с ООО «Евросеть-Ритейл» в пользу потребителя денежную сумму за товар ненадлежащего качества в размере 28 886 рублей, неустойку за нарушения требования о возврате денежных средств в размере 20 509 рублей 06 копеек, компенсацию морального вреда в размере 5 тысяч рублей, штраф от отказ от добровольного удовлетворения требований потребителя в размере 27 197 рублей 53 копейки. Таким образом, общая сумма, подлежащая взысканию с продавца, составила **81 592 рубля 59 копеек.**

Описанный случай в очередной раз доказывает, что закон на стороне потребителей, необходимо лишь знать и настойчиво требовать у продавцов и исполнителей услуг его соблюдения.

Уважаемые потребители! Смелее отстаивайте свои права. За консультациями обращайтесь в Управление Роспотребнадзора по РА по адресу: г. Горно-Алтайск пр. Коммунистический, 173. Также вы можете получить устную консультацию по телефону: (38822)64241 по будням с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00, в пятницу рабочий день сокращен до 16-45.