

Нежелание предпринимателя решить конфликт с потребителем по поводу некачественно сшитого платья послужило основанием для обращения потребителя в Роспотребнадзор и вынесения административного наказания в отношении исполнителя услуги.

На основании обращения потребителя специалистами Управления в отношении индивидуального предпринимателя Любимовой С.В., оказывающей услуги по пошиву и ремонту швейных изделий, возбуждено административное производство, проведено административное расследование. При осмотре помещения швейного ателье были выявлены нарушения требований Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации», утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997г. № 1025. Установлено, что при оказании услуг по пошиву, ремонту швейных изделий индивидуальным предпринимателем не заключаются письменные договоры об оказании услуг (выполнении работы) с потребителями (физическими лицами).

За выявленные нарушения индивидуальный предприниматель привлечен к административной ответственности, предусмотренной Кодексом РФ об Административных правонарушениях. Одновременно индивидуальному предпринимателю выдано Представление об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.

Предлагаем потребителям ознакомиться с основными правилами заключения договоров на оказание бытовых услуг, которые помогут потребителям избежать спорных ситуаций.

Договор об оказании услуги (выполнении работы) оформляется в письменной форме (квитанция, иной документ) и должен содержать следующие сведения: фирменное наименование (наименование) и местонахождение (юридический адрес) организации-исполнителя (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации); вид услуги (работы); цена услуги (работы); точное наименование, описание и цена материалов (вещи), если услуга (работа) выполняется из материалов исполнителя или из материалов (с вещью) потребителя; отметка об оплате потребителем полной цены услуги (работы) либо о внесенном авансе при оформлении договора, если такая оплата была произведена; даты приема и исполнения заказа; гарантийные сроки на результаты работы, если они

установлены федеральными законами, иными правовыми актами Российской Федерации или договором либо предусмотрены обычаем делового оборота; другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг (выполняемых работ); должность лица, принявшего заказ, и его подпись, а также подпись потребителя, сдавшего заказ.

Один экземпляр договора выдается исполнителем потребителю.

Договор об оказании услуги (выполнении работы), исполняемой в присутствии потребителя, может оформляться также путем выдачи кассового чека, билета и т.п.

Управление Роспотребнадзора по РА обращает внимание потребителей, что условия, содержащиеся в договоре не должны противоречить действующему законодательству Российской Федерации в области защиты прав потребителей и ущемлять их права. Такие условия договора признаются недействительными.

За включение в договор условий, ущемляющих права потребителей, предусмотрена административная ответственность в рамках ч.2 ст. 14.8 КоАП РФ об Административных правонарушениях.

В случае возникновения необходимости в получении консультации по вопросам защиты прав потребителей Вы можете обратиться в Управление Роспотребнадзора по РА по адресу: г. г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 173, а также по тел. (8 388 22) 64241, 64384. Режим работы Управления: с 9.00 до 18.00 каждый рабочий день, в пятницу - с 9.00 до 16.45. Обед с 13.00 до 14.00.